

## 2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

### 方案名稱：

「安心生活好天天」偏鄉地區中高齡智能障礙者家庭支持服務

### 單位名稱：

財團法人心路社會福利基金會

### 方案執行團隊成員：

黃鈺婷主任、曾雅蓉社工、李竣晟社工

## 服務對象與需求

- 服務對象：

居住在旗山、美濃，35歲以上，家庭中有身心障礙證明者  
(第一類06智能障礙)

- 需求：

(1)提升健康知能之需求

(2)因應雙重老化生活的情緒支持需求

(3)提升障礙者自我保護能力的需求

(4)促進社區民眾理解智能障礙者的需求

(5)提供符合智能障礙家庭特質之服務的需求

## 整體目的與操作目標

整體目的	對應整體目的之操作目標
<p>提供中高齡智能障礙者所需要的服務與支持，並串聯資源激發社區照顧能量，共同協助中高齡智能障礙家庭有能力因應危機情境，使其安心「在地老化」。</p>	<p>50%以上中高齡智能障礙者透過個案支持服務獲得主述需求之問題改善。</p>
	<p>50%的服務對象至少新增1項維持健康的知能。</p>
	<p>至少60%的中高齡智能障礙家庭能維持穩定回診及用藥。</p>

## 服務策略

### 個案工作

- 以家庭為單位，提供個別化服務。

### 團體工作

- 以「健康知能」、「照顧者支持」為主題，進行團體服務。

### 社區工作

- 宣導、培力、合作，創造在地資源的連結。



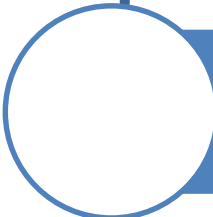
## 執行過程



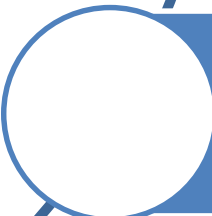
開案服務40人(共37戶，計1569人次)，並依需求開發、連結31項新資源。



運用「個案服務支持費」支持20名服務對象，累計支持22項需求，實質緩解家庭生活困境及危機。



運用團體工作方法，提升中高齡智能障礙者家庭身心健康，全年辦理2場不同主題之團體，提供6戶、14人、217人次服務。



辦理3場「社區宣導」、1場「人身安全講座」、2場「社區探訪」課程，共有106人次參與，連結旗山美濃在地資源，建立服務對象對於醫療、警政、衛政等認識與了解，也讓社區認識智能障礙者。

## 服務成效

1. 透過個案工作，有86%的中高齡智能障礙家庭透過個案支持服務，獲得主述需求之問題改善。
2. 透過個案工作，有60%的中高齡智能障礙家庭能維持穩定回診及用藥。
3. 透過團體工作，有56%的團體成員至少新增一項維持既有的健康知能。

## 省思與回顧

- **提供偏鄉的障礙家庭透過持續與固定頻率的服務，能有助於在地老化：**
  - 智能障礙家庭普遍存在資訊較封閉的現況，需要透過穩定的支持資源與固定頻率建立關係，搭起與社區的橋樑。
  - 面對身心障礙者老化過程，能讓障礙者家庭有足夠資源，在自己熟悉的地方安老，應投入更多資源協助偏鄉身心障礙者家庭能在地安老。
- **建議針對智能障礙者的交通權益進行倡議：**
  - 偏鄉的交通對於障礙家庭是重要的一環，仍須思考可近性及可及性，降低使用上的限制，。
  - 建議辦理座談會，邀請居住於偏鄉的民眾與障礙者參與，蒐集相關意見，實際了解服務使用者使用上的困境與問題，做為建構網絡交通之參考。
  - 考照制度立意良善，提醒不僅需要有良好的交通行車能力，對於交通安全知識也同等重要。惟建議思考不同對象的需求，能有不同的支持與合理調整，例如語音版的語速、易讀版的題庫。



| 愛 心 不 偏 心 |

# 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：彰化縣獨居老人自我生活照顧計畫

單位名稱：財團法人弘道老人福利基金會

方案執行團隊成員：

施淑莉處長、林宥姁組長、唐蔚宸社工員、

吳旻蒨社工員、吳純寧社工員



# 服務對象與需求

## 收案標準

居住彰化縣獨居、老老照顧  
且65歲以上的長輩

符合以下情形之一即列入收案評估

- (1) 未取得政府資源之邊緣戶
- (2) 已取得政府資源仍有服務需求者
- (3) 經濟弱勢
- (4) 家庭支持薄弱

## 開案標準

符合收案標準的對象

IADL量表為輕度依賴以上或有3項服務需求導致自主生活阻礙者，即為本計畫開案的對象。



## 統整出2022年個案服務時看見的前五大需求與原因

(統計共1,010人次)

心理支持  
(26%)

孤寂感產生的自我封閉、疾病帶來的憂鬱。

社會參與  
(22%)

行動不便，身心退化等原因，導致社會排除現象。

物資需求  
(11%)

個案高齡獨居且經濟弱勢，無主要照顧者，且身體退化造成外出採買不易。

營養需求  
(10%)

飲食單一或簡易(隨便)，延伸醫療問題(糖尿病等)。牙口問題，延伸飲食之相關營養問題。

醫療需求  
(7%)

對於醫療資訊薄弱且針對醫生處方資訊理解度低。申請長照服務前空窗期。

# 整體目的與操作目標

提供65歲以上獨居/老老長輩，服務與資源連結達到自我照顧能力

本計畫針對彰化縣65歲以上獨居/老老長輩，面對因老化導致的各項自我照顧困難需求，提供個別化服務與資源整合連結，進而改善問題，以達到自我照顧能力的養成。

## 整體目的

經由社工評估訪視，盤點個案需求，並提供**多元性整合服務**以及友善個案自主生活圈，以達**穩定個案自主生活能力**。

## 操作目標

### ① 個案工作

#### 跨域整合服務，穩定80%長者基礎生活

整年度跨域整合服務，穩定80%長者解決緊急需求；其中5位長者有50%落實自主行動目標及穩定自主能力。

### ② 團體工作

#### 依共同性問題，70%團體成員正向回饋

關注1-2個個案共同問題，辦理至少2個團體，有70%成員對課程意願、互動等有正向肯定；成員在3個月後，課後產生行動改變。

### ③ 社區工作

#### 辦理資源分享會，70%參與者關注區域共同問題

- 鎖定1個鄉鎮，一年3次連續性資源分享，促進70%參與者認同並開始關注區域內共同需求與問題。
- 鎖定4-6鄉鎮，辦理6場單次性的資源分享會



# 服務策略

依個案需求進行服務整合，並針對前三大共同需求規劃團體課程與社區資源分享會，除滿足急迫需求，更協助個案與在地網絡接軌並促進生活圈共好，以穩定長者自主生活。



## 解決個案需求

解決長輩緊急需求、個別化提供服務，並結合跨單位共同討論相關服務，穩定個案自主生活

### 1. 開案評估

針對IADL與服務需求進行評估

### 2. 問題與需求分析

評估個別問題與需求並衡量風險等級

### 3. 服務規劃與連結資源

個案服務導入與持續追蹤個案

### 4. 盤點共同需求發展

盤點共同需求，團體以及社區工作的擬定

### 5. 個案成效與結案評估

個案結案或連結在地資源之評估



## 發展三大需求團體

依前三名的需求，分別於田中鎮、員林市及彰化市辦理社會參與、均衡營養、牙口保健等三個團體

### 1. 依需求制訂主題

因著區域與需求不同，發展出三種團體，並邀約高度需求者參與

### 2. 自主目標設定

依個別化需求，與個案討論團體學習的個別目標，並進行前測

### 3. 跨專業共識團體架構

與運動、營養、護理、語言治療等專業師資進行課程討論與共識

### 4. 開辦6-7堂課程

課程以趣味、體驗學習方式設計，以促進高齡者有效學習

### 5. 成效追蹤

評估工具: 個案自評表、團體紀錄表以及課後目標追蹤



## 促進社區網絡交流

由個案與團體需求延伸，連結當地資源，辦理分享會，促進社區網絡串聯，以解決共同問題

### 1. 統整問題制訂網絡需求

了解個案在地需求與問題，並針對共同問題盤點社區資源

### 2. 在地資源拜訪與邀約

針對個案需求在地資源進行合作邀約，形成社區助老資源網絡

### 3. 辦理資源分享會

- 連結田尾輔助中心，於田尾辦理三次聽力資源分享會
- 6鄉鎮辦理牙口、聽力、營養與交通資源分享會，共6場

### 4. 成效追蹤

評估工具: 回饋表或質性訪談



# 執行過程

以74歲林阿公為例，說明本計畫服務執行過程：



個案經社工評估後，**8需求問題**，並依需求提供個別化服務，如：心理支持(喪親)、物資提供、照顧安排以及陪伴就醫等服務。

陪伴就醫發現個案中**風導致牙口與吞嚥退化**，且該區域有共同性問題，故邀約參與**團體課程**由專業師資教導衛教觀念、健口操訓練。

- 盤點個案生活圈各項資源，並串聯合作，如：個案常去的早餐店、麵店等，成為友善店家，一同思考如何調整食物的多元性與好咀嚼、好吞嚥烹煮方式。
- 於該區域辦理一場單次性資源分享會，藉由團體工作的成果，與大家交流牙口問題。

面向	項目	說明
個案評估	資格條件	1、已取得政府資源 仍有服務需求者 2、家庭功能薄弱
	IADL分數	19分(獨立性高)
	服務需求 至少3項	<b>8項</b>
家庭評估	<b>重度家庭功能不足</b>	
支持網絡	<b>弱</b>	



2022年開案82名，共滿足87%個案需求，且依需求開辦的三大團體課程，18名成員有88%產生行動的改變，藉由區域內的共同問題辦理資源交流會，100%資源單位認同社區網絡交流有助串聯在地需求，並協助長輩穩定自主生活能力。

## 解決個案需求

### 滿足87%個案需求

開案82名中，有87%的長輩穩定、維持自主能力。

### 聯勸指標統計數據進步

統計分析，資源運用能力進步51.1%最多、健康管理37.5%位居第二、經濟問題36.4%排第三，可見服務介入除滿足基本需求，也提升自主運用資源能力。

### 自主能力的提升

鎖定6名長輩共識自主行動，如：穩定用藥，其中有5名個案完成目標，完成率為83.33%。

## 發展三大需求團體

### 團體成員回饋與參與度高

社會參與5名、營養6名、牙口7名，共18名，平均出席率為91%，對活動評價為84.3%的正向回饋與認同。

### 88%的成員有行動改變

18名中有16名開始產生行為改變，如：營養團體，如素長者的蛋白質攝取，從牛奶新增優酪乳，提升飲食多元性

### 成員藉團體的陪伴提升正確知識

- 學會正確使用輔具，提高外出社會參與的意願
- 了解玉米為五穀根莖類，並非蔬菜，以降低攝取過多澱粉，提升飲食均衡
- 學會正確刷牙的頻率與方式，減少口腔清潔不當的問題

## 促進社區網絡交流

### 100%參與單位認同資源網絡建立

田尾輔具中心、田尾衛生所等9個資源單位，100%非常認同資源網絡建立的重要性，並有助在地服務與資源互助。

### 100%一線服務者願意協助通報

資源分享會共回收93份一線服務者(如：里長、社區志工等)100%願意「協助個案通報在地單位」、「連結在地單位服務諮詢」。

### 參與者提出長者服務需求

- 會後參與者主動提出個案需求，如：主動與田尾輔具中心預約聽力檢測
- 分享會結束後，一線服務者通報48名，順利開案31名，可見單位對發掘個案需求與資源運用能力有提升

# 省思與回顧

本計畫過程發現：

- ① 開案標準再聚焦自主定義
- ② 以問答與行為觀察更有效評估長輩成效
- ③ 體驗學習更有助參與者的參與度

## 開案標準再聚焦定義

部分個案有服務需求卻無法符合開案條件，針對**自主定義**，更將**IADL**、**家庭功能**以及**社會資源**同步納入評量，重新聚焦開案的定義，並作為未來的開案標準。

## 調整成效評估方式

長輩不識字，因此紙本問卷成效度低，因此調整評估工具，藉由**圖表**或者**問答**方式，提高評估工具的效度。

## 調整分享或課程方式

過往多數課程或交流會等，多以簡報方式分享，參與者的專注力與參與度差，因此與以**遊戲**或**體驗**等趣味方式，以提高**互動性**。





| 愛 心 不 偏 心 |

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：用愛陪伴，夢想起飛~青少年家庭支持服務

單位名稱：社團法人台灣社會工作實務發展協會

方案執行團隊成員：余佳臻社工督導、蔡惠旻社工員  
(林月英秘書長/張瑜秦社工員支援)



# 服務對象與需求

## 照顧者有因應兒少發展方法的需求

因著過往被教養經驗限制或社會支持薄弱，致照顧者沒有管道或方法去因應孩子發展需求

## 青少年有發展正向人際需求

因著家庭關係與教養資源的困境，青少年缺乏正向關係的學習楷模，而出現人際的發展危機

## 親子有重建互動方法的需求

因著照顧者缺乏因應青少年發展的教養知能，致親子常發生衝突或漸行漸遠

## 青少年有強化自信的需求

因著能力、資源不足的困境，致青少年在學習、人際關係及情感表達上常有缺乏自信表現

## 家庭與鄰里社區有重建互動關係的需求

因著社區對弱勢家庭的不理解，加上家庭成員因著能力資源不足困境產生的自卑，缺乏與社區間的互動



## 整體目的與操作目標

1. 青少年能認識自己的特質才能
2. 青少年能發展正向人際關係
3. 青少年能運用資源或方法去選擇生涯發展方向

青少年有  
良好自我  
效能感

1. 親子有正向互動行為
2. 照顧者能具有因應兒少發展所需的教養知能

照顧者有  
因應親職  
壓力的能  
力

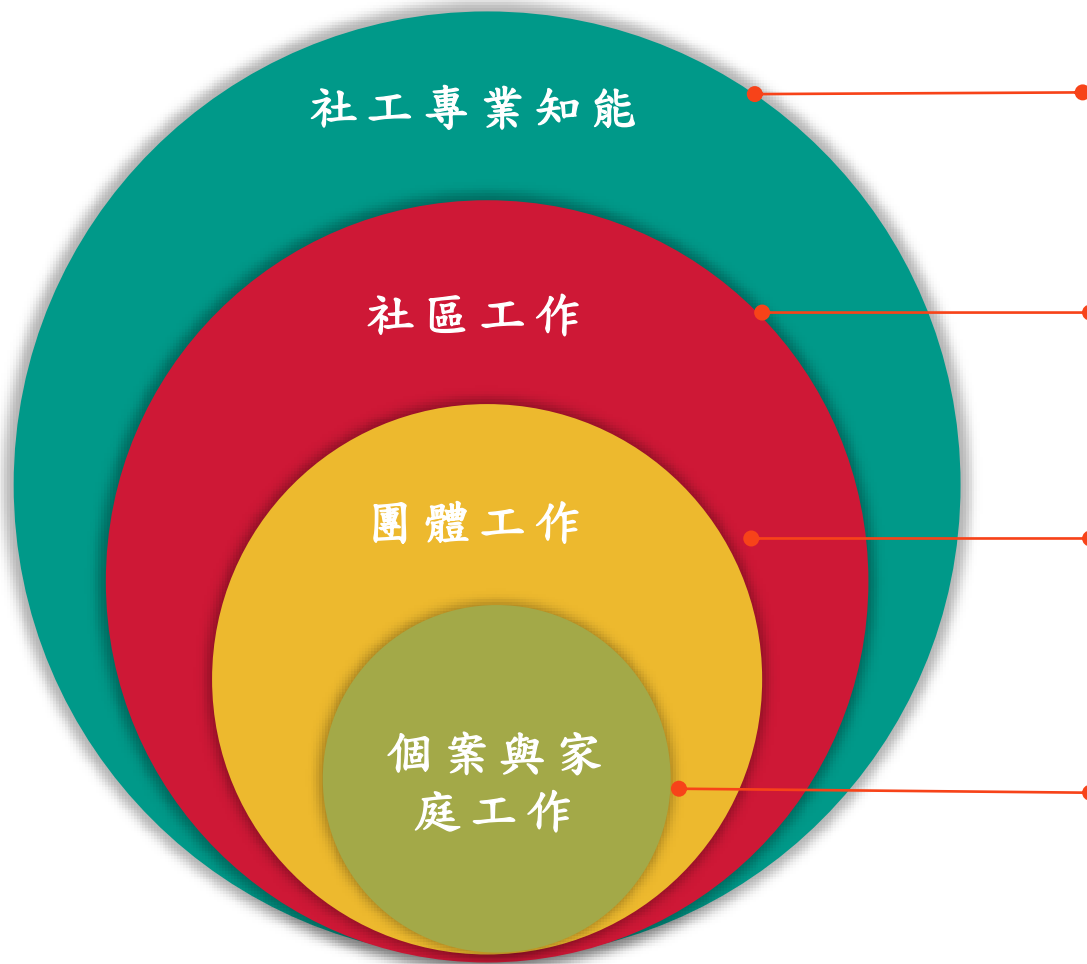
兒少能認識至少2個社區，  
且有1個社區夥伴知道協會及服務的青少年

社區與家  
庭間具友  
善互動

青少年  
健康快  
樂成長

弱勢家庭中青少年能健康、快樂成長，也能持續於社會中傳遞正向關係。

## 服務策略



秉持優勢觀點 / 增強權能的專業論點與知能，致力推動各式服務

嘗試開發 / 重建 / 連結社區資源滿足服務需求，創造社區與服務對象好的互動模式

藉由多元有趣的媒材運用在團體活動中，協助有共同議題的青少年及家長學會因應的技巧或方法

定期與青少年或家庭探討自我效能、親職教養、親子互動等議題，以陪伴他們找到較合宜的因應方法



# 執行過程



## 看見需求

與服務對象互動交流中，觀察、探詢、確認其需求。



## 服務發想與實踐


將抽象的需求概念，集思廣益形成可操作的服務方案/活動教案/處遇策略方法。擴大實踐的場域或服務對象，讓效果發揮極大化。



## 服務反思與修正

接納服務對象、工作夥伴建議，重新思考整體服務過程脈絡，提出解決方案或修正計畫，以確認服務實踐能回應服務對象的需要。

## 服務成效



青少年具有良好自我效能

照顧者有  
因應親職  
的能力

社區是  
友善且  
共融



88%青少年認識自己至少4個特質才能。

94%青少年能發展正向人際互動。

44%青少年能運用資源或方法選擇生涯發展方向。


72%青少年在覺察個人情緒及知道自己興趣/能力有提升。

60%青少年在整體自我效能感分數有進步。



87%的親子具正向互動行為。

44%照顧者具有因應兒少發展所需的教養知能。



81%青少年自述至少認識2個社區。

今年服務至少與3個社區組織合作，其中2個是延續合作的組織單位。

# 省思與回顧



## 保持彈性

為滿足服務對象需求、找到最合宜(最有效果)的服務方法，需要不停地檢視服務內容，進行滾動式的調整，此時工作者心態的彈性度很重要



## 多元創意

好玩有趣的媒介是引發服務對象一起工作(投入改變)很重要的元素之一



## 換位思考

同理能讓我們更精準感受服務對象的處境，進而提供適宜的服務策略



## 學習不間斷

服務對象生活中各種疑難雜症都有，工作者若能具有持續學習的行動，方能因應各種挑戰，無形中也增加很多軟實力，成就感滿滿





| 愛 心 不 偏 心 |

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：龍眼林「社區銀照好幫手」中  
高齡弱勢長者服務計畫

單位名稱：財團法人台中市私立龍眼林社  
會福利慈善事業基金會

方案執行團隊成員：

許文川主任、郭素妃社工、紀怡姍社工

# 服務對象與需求

服務區域：台中市大雅區/潭子區  
神岡區/后里區/豐原區

服務對象：50歲以上自我照顧困難長者，因經濟弱勢、不具福利身分別、未達長照失能補助標準、家庭支持及社會資源不足、因緊急（意外）事件導致生活困難者



## 需求 Demand

- 01 生活照顧需求
- 02 健康管理
- 03 醫療需求
- 04 住屋/房屋需求
- 05 飲食需求
- 06 就業需求
- 07 福利申辦與諮詢
- 08 社會支持
- 09 經濟需求
- 10 轉介需求

# 整體目的與操作目標

## 目標

協助社區中**自我照顧困難、經濟及支持系統薄弱的中高齡長者**在地老化，經由社工訪視評估，提供長者所需個案照顧服務及家庭支持，建構社區資源整合服務，協助長者回復到接近原來生活狀態或轉銜至相關服務系統



### 個案工作



評估個案服務需求，與個案及案家討論並擬定處遇計畫，短期內密集介入協助個案解決或改善困境。

### 團體工作



-鼓勵社區長者外出參加活動，**增加與他人互動機會**。  
-辦理個案團體活動，**評估個案在知識、態度、技能上的改變**(自信心、主動性、參與程度、改善程度、執行力)。

### 社區工作

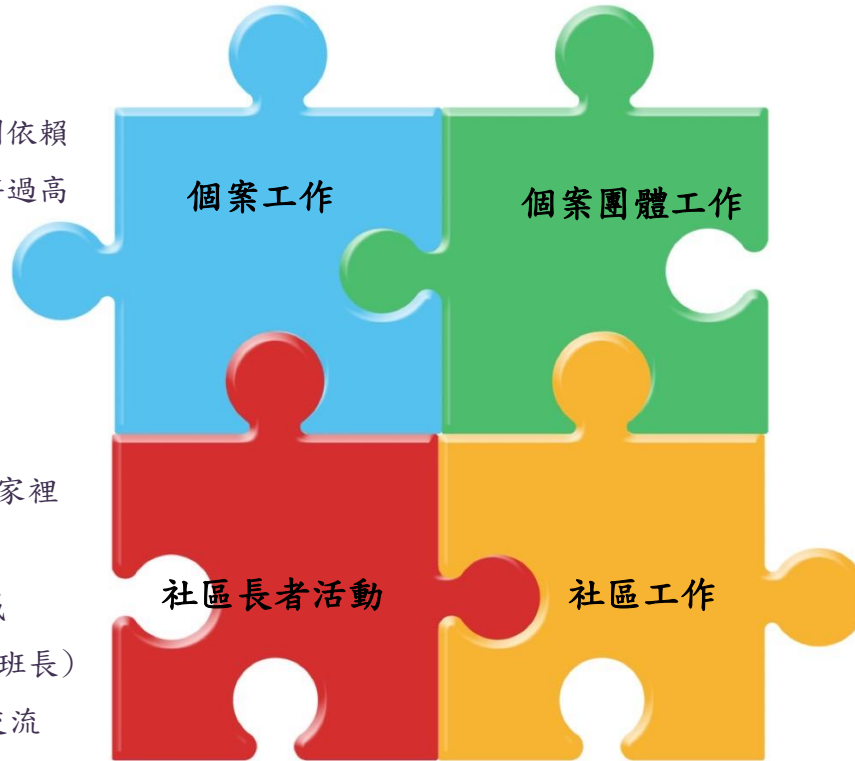


-**定期業務聯繫與資源共享**，更了解夥伴單位間的服務項目。  
-持續社區資源單位間的**跨專業聯繫會議**，加速服務推進，減少服務期待落差。  
-**社區人關心社區事**，開發社區友善店家，讓服務快速到位。  
-**物資分享平台**，讓個案有選擇物資品項的權利，也讓社區人一起照顧個案。

# 服務策略

- 收案標準清楚說明
- 社工家訪評估需求
- 提升個案能力/避免福利依賴
- 服務項目說明/避免期待過高
- 檢視服務內容
- 鼓勵及督促個案

- 長者來上課外，社工也到家裡關心
- 建立彼此間的友誼及信任感
- 賦予參與者活動任務(如：班長)
- 留時間讓長者彼此做分享交流
- 建立line群組，活動後的情感延續



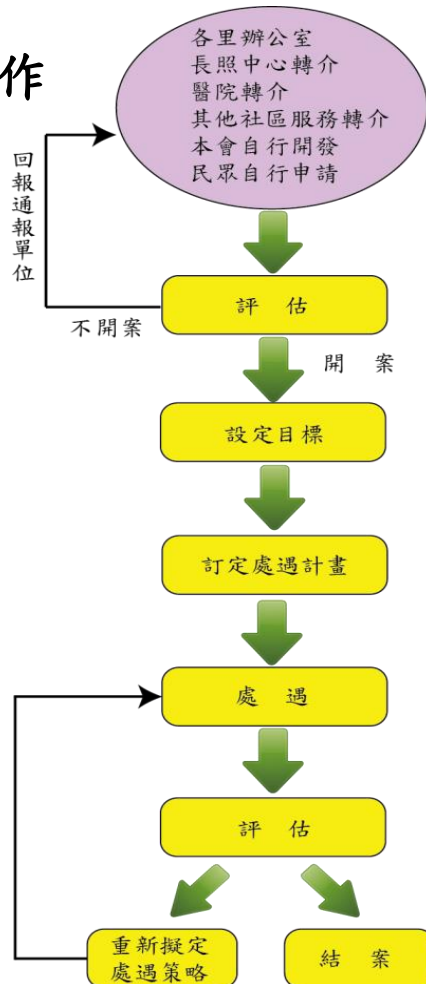
- 解決個案不願意或無法出門問題
- 營造溫馨氣氛，讓個案有歸屬感
- 預留時間讓長者彼此分享交流
- 增加誘因強化長者參與意願

- 單位間拜訪以面訪討論代替電話交流，較有溫度
- 於粉絲專頁紀錄服務故事，加深社區民眾對服務的認同
- 開發社區友善店家提供個案服務並加強連結
- 長時間的陪伴照顧，讓服務得以持續

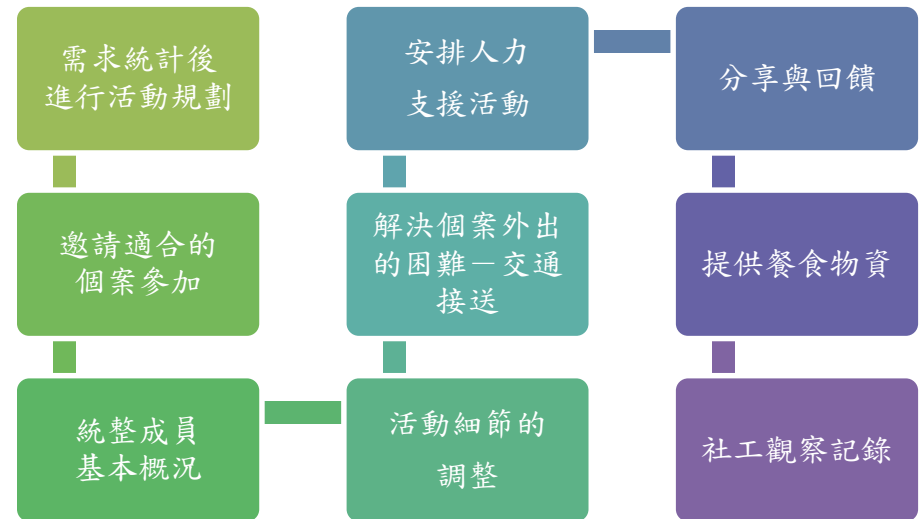


# 執行過程

## 個案工作



## 團體工作



# 服務成效

## 個案工作分析說明

服務71案中完成有效評估指標統計者有46案，個案評估指標進步1分的項目有就醫意願、經濟問題及當地的社福單位裡能針對個案所需分工協助；評估指標進步2分的項目最高為健康管理，以上4個評估指標為多數個案分數有顯著進步的項目，進步3分項目則以就醫意願及經濟問題較高。

指標項目及該指標個案人數	持平0分	進步1分	進步2分	進步3分	進步4分
健康管理	2	4	9	3	0
用藥穩定	1	7	5	3	0
就醫意願	0	10	3	4	0
個人清潔照顧	1	2	2	2	0
知道自己的興趣/能力	2	2	1	0	0
能察覺自己的情緒	0	3	0	0	0
經濟問題	1	9	6	4	0
居家環境	4	1	0	0	0
家屬關係	2	0	0	0	0
人際互動	0	1	0	0	0
資源運用能力	3	2	4	3	0
當地的社福單位裡能針對個案所需分工協助	5	7	5	1	0

## 團體工作分析說明

- 75%成員在參與團體活動後，實際提出一項福利項目申請。
- 75%成員在參與團體活動後，說出一種慢性疾病保健方式。
- 課程以圖片替代文字加深長者印象。
- 課程前後複習相關福利知識加深印象，後續電訪追蹤課程對成員的實用性。

## 長者團體活動分析說明

- 有57%(8名)成員能參加7堂以上的課程，其中有2名成員完整上完全程課程。
- 2、有6名成員參與次數低，因採開放式參與，個案若有就醫或其他因素則無法出席。
- 3、王\*\*回饋：每個月都很期待來這邊上課跟大家聊天  
呂\*\*回饋：雖然眼睛看不太清楚，但是來這邊有社工跟老師可以照顧感覺很好。  
陳\*\*回饋：來參加課程之後比較敢跟不熟悉的人聊天，個性也比較外向一點。  
黃\*\*回饋：每次帶回去的作品擺在家裡看了都覺得心情很好

## 省思與回顧



LoveLink 方案對於邊緣戶長者所提供的協助與助益是即時性、方便性與實用性，讓資源弱勢的個案能在第一時間被關懷協助。



服務彈性且多元，能順應區域性、人文特色與在地文化適時調整。



有助於持續發展社區資源網絡，深根在地化經營，強化資源單位間的維繫



| 愛 心 不 偏 心 |



**WE MAKE THE  
CHANGE**

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：

原住民青少年暨家庭從心得力服務計畫

單位名稱：

財團法人天主教耶穌會台北新事社會服務中心

方案執行團隊成員：

鍾佳伶主任、曾修嫦督導、文予彬社工員、

朱雲萱社工員、實習生、志工

# 服務對象與需求

## 新竹縣



新事社服中心

## 服務對象

為新竹縣的竹東鎮、尖石鄉、五峰鄉、橫山鄉、芎林鄉的原住民青少年國、高中學生。



## 需求

1. 提升原住民青少年對自我的認識，接納自我，且認同自身族群。探索自身價值觀、興趣及性向，使其對於未來生涯選擇有所了解及盼望。回顧自己的成長變化及了解族群發展特性，認同自身所屬族裔。
2. 提升原住民青少年之問題辨識及因應能力。青少年能夠辨識問題且知悉如何因應。青少年面對問題能主動尋求資源幫助。
3. 增加原住民青少年與家人的正面互動機會，提升其正面感受經驗。
4. 提升原住民青少年與其家庭之合作關係，使他們願意敞開討論，共同面對問題及合作解決。



## 整體目的與操作目標

### 整體目的

透過本中心人員的陪伴及引導，原住民青少年能夠更認識自己及認同自身所屬族群，知道如何與自己、家人及朋友相處，以致家庭功能及親子關係修復，並且快樂、健康、平安地度過青春成長時期。

### 操作目標

- 原住民青少年自我接納及族群認同度提升10%。
- 原住民青少年能夠有意識發現問題且運用相關資源主動因應，態度提升15%。
- 原住民青少年與家人的正面互動感受經驗提升15%。
- 原住民青少年願意與家庭成員敞開討論及共同面對問題及合作解決，提升15%。



# 服務策略

## 個案管理工作

1. 著重發展或強化個案資源網絡，增進案主是用資源知識、技巧及態度，強化案主取得資源及運用資源網絡的能力。
2. 個案服務分類分級後依個案需求分級關懷的頻率：高、中、低風險個案。
3. 原住民青少年全人發展多元學習。
4. 原住民高中生獎助學金資源連結。
5. 生活關懷與物資連結。

## 團體工作

1. 青少年團體輔導：每年2梯次，規劃青少年團體工作內容。
2. 社區親子活動：每年舉辦5次，藉由親子服務建立家庭支持網絡。

## 社區工作

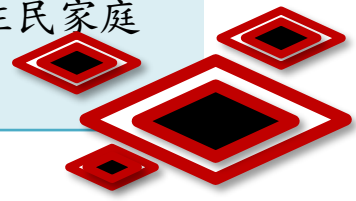
社區網絡建立目的在於協助服務對象獲得社區資源網絡的共同照顧，使用社區資源協助服務對象解決問題。

(1) 社區資源管理（定期盤點、運用、維繫）。

(2) 社區資源開發：以個案的需求為依據，每年開發 3 個進行培力與整合為原則，須針對不同類型的資源逐年規劃出具體合作事項，得視需求及當地資源特殊性酌量增減。

## 督導計畫

透過聘請有兒少保、青少年、原住民相關領域專長的實務工作者或專家，擔任本方案外聘督導，期能依社工員需求與職能，增進社工員其專業能力，使社工員執行本方案能達到掌握問題樣貌，運用社會工作專業方法、建構社區支持網絡，促進服務地區原民兒少生活所需能力，並提供原住民家庭或照顧者有足夠的社區支持系統，達到其家庭功能的恢復。





# 執行過程



物資發放



親子活動



社區活動



青少年團體活動



社區網絡會議



督導計畫

個案服務

原住民青少年多元學習課程



籃球營



粉彩課



禪繞課



英文課



吉他課



輔大視訊課



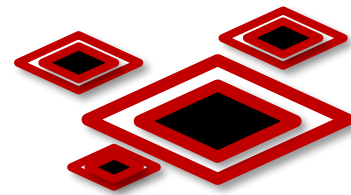
語文課



舞蹈課



3D列印課



# 服務成效

## 個案管理 服務

給予傾聽與情感支持，增加青少年對於自身的了解，也降低了他們在成長過程中的困惑及焦慮。在服務過程中，能感受到青少年更了解自己種族的文化及部落的發展。111年服務43名13歲至18歲個案，來自27戶家庭，共計服務991人次。

## 原住民青 少年全人 發展多元 學習

引導青少年發現問題及解決問題的能力，青少年在課程中勇於發問也表達自己的意見，聆聽他人及老師的看法，發現同學有問題也能一同尋找解決辦法，共同面對問題。進行粉彩課，3D列印程式設計，視訊課，自我探索，舞蹈課，吉他課，母語，跆拳道，籃球營；合計：114堂/830人次。

## 青少年團 體工作

透過團體活動、討論與分享，讓100%參與成員探索、覺察與認識不同面向的自我；增加對於自我與族群文化的認同；增進面對認同危機與未來生涯的能力。對於未來的生涯走向有更具體的想法、過團體活動，發掘對於未來的希望感，及獲得可達成願景的支持與力量。共計2梯次/12場、24小時、94人次。

## 社區親子 活動

在活動中增加合作與互動。了解可以向社區、生活中的那些資源求助。透過成果發表，讓家人及來賓看見原住民青少年的成長與進步，在進行闖關活動的同時，能夠讓親子更加瞭解彼此，也能增加親子之間的互動，認同自己與多元族群的文化。共計7場次、17小時、148人次。

## 社區資源 開發

1. 社區培力：

- (1)03/31辦理原住民青少年輔導資源整合聯繫會議，參與人數10人、8家機構，討論議題-青少年打工危機。
- (2)05/26參與橫山福中心辦理「社區工作發展及服務技巧」。
- (3)11/02辦理第二次社區資源網絡會議，講師：黃韻如教授，討論議題：青少年中輟/中離危機。

2. 社區資源：已開發9個社區資源。

# 省思與回顧

## 回顧

社工人員的異動。

### 省思

1. 持續徵聘願意在竹東工作的具考社工師資格的社工人員。
2. 提高待遇，調整人力配置，由本中心自籌工作人員2名，持續在家庭訪視、個案服務、團體活動及社區工作持續進行，培力在地願意服務部落的原住民工作人員。
3. 提供教育訓練課程，提升社會工作相關專業知能。
4. 督導協助認識原民文化及帶領示範如何與原民互動。
5. 學習使用科技網路工具提供疫情下的服務。



| 愛 心 不 偏 心 |

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：把愛串起來~發展新力量-新住民家庭子女培力服務

單位名稱：社團法人台灣陽光婦女協會

方案執行團隊成員：林明聖 社工督導、梁淳凱 社工員

# 服務對象與需求

個人

問題

1. 自我認同感低落
2. 人際關係建立
3. 社交能力

需求

1. 情緒支持與慰藉
2. 自我優勢覺察
3. 提升正向人際互動技巧

服務對象

✓ 以本會服務  
區域之學區  
之新住民家  
庭子女為主

社區

家庭

問題

1. 課後照顧
2. 校園適應
3. 文化融合

需求

1. 發展社區保護因子
2. 拓展在地社區資源
3. 多元文化展現

問題

1. 人身安全危機
2. 缺乏妥善照顧
3. 親子關係維持

需求

1. 增加家庭保護因子
2. 親職技巧提升
3. 促進親子正向互動與合作



## 整體目的與操作目標

Goal

2020~2022

提升個案應對壓力及危機之技巧與彈性

提升個案父母親職教養職能，減少家庭危機因子

凝聚社區資源，協助個案建構社區環境保護因子

使個案在安全且穩定的環境發展各項能力與優勢

2020

- 培養人身安全敏感度
- 促進與親子關係維持
- 看見文化優勢與發展人際互動能力
- 發展兒少社區創造力

2021

- 提升人身安全敏感度與生活應變力
- 培養親子溝通能力與提升親子凝聚力
- 發展文化優勢，提升人際互動能力
- 發展兒少社區影響力

2022

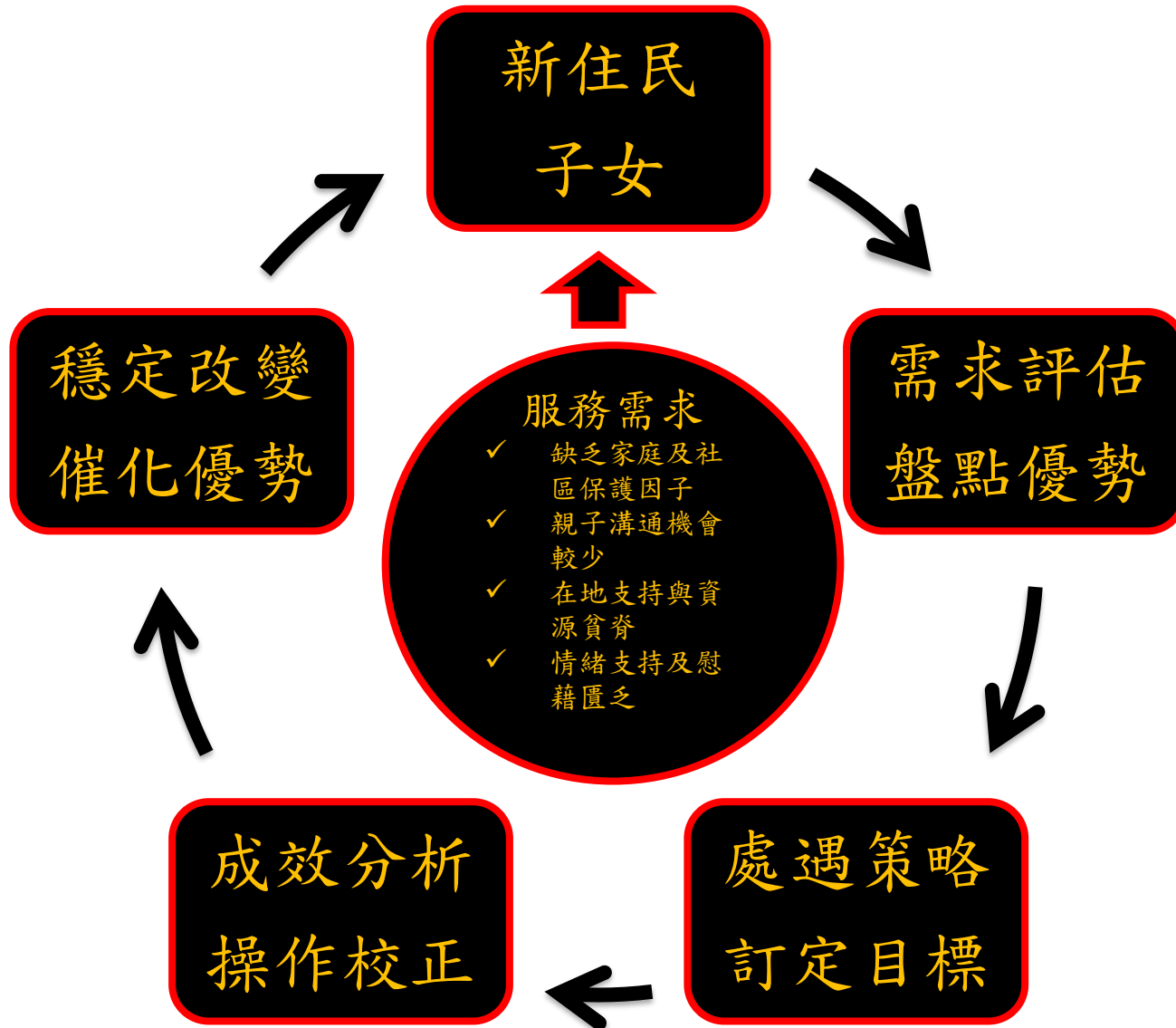
- 提升兒少自我保護能力與自我效能
- 培養親子合作能力與提升互動能力
- 提升文化融合，發展正向合作關係
- 發展兒少社區凝聚力



# 服務策略



WE MAKE THE  
**CHANGE**



# 執行過程

## 個案關懷

- ✓ 評估受照顧狀態
- ✓ 引導覺察自我情緒與感受
- ✓ 引導看見彼此優勢
- ✓ 學習正向溝通模式
- ✓ 制定親子合作任務
- ✓ 共同討論生涯發展



## 少年培力

- ✓ 以人際關係、人身安全、青春期適應為主題
- ✓ 桌遊、團體討論等桌帶領方式促進反思
- ✓ 發展問題解決模式
- ✓ 提升青少年自我效能



## 兒少相關團體

- ✓ 自我接納團體引導成員認識自身特質，學習運用自身特質解決問題
- ✓ 人際成長團體引導成員覺察自身人際互動模式，學習正向人際互動技巧



## 兒童人身安全

- ✓ 以家庭、校園、社區等危機為主題
- ✓ 學習辨識危機的技巧與指標
- ✓ 學習制定處遇策略
- ✓ 認識身邊可用資源
- ✓ 回家作業學以致用



## 少年聚會

- ✓ 每月一次的聚會
- ✓ 引導從自身及家庭看見社會議題
- ✓ 反思自身能力如何運用於社會
- ✓ 結合單車挑戰實踐行動促進社會參與



## 家長相關團體

- ✓ 親職支持團體引導成員抒發壓力，學習親職教養知能
- ✓ 融合相關理論，認識子女發展任務
- ✓ 親子溝通團體，發展正向親子溝通模式，減少親子衝突



## 兒童生命文化體驗

- ✓ 拓展多元視野
- ✓ 覺察自我及家庭優勢
- ✓ 規劃返鄉之旅
- ✓ 發展生涯想望
- ✓ 親子合作增加正向互動經驗



## 親子活動

- ✓ 異國節慶、科學實驗、旅遊規劃等有趣內容
- ✓ 融合親子合作任務
- ✓ 從中獲得正向互動及合作的機會
- ✓ 增加正向教養知能

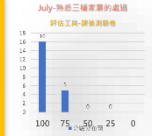


# 服務成效

培養個案  
人身安全  
看見文化  
優勢  
促進親子  
表達  
發展社區  
創造力

2020

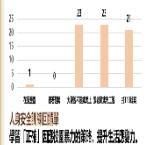
- 100%的成員學會三種不同類型的家暴處理方法。
- 95%成員認識至少三種可求助之資源。
- 擔任家長與孩子之間的橋樑，討論正向表達的技巧。
- 討論生活事件，鼓勵表達及釐清想法與感受，避免負面情緒的累積。
- 透過影片引導青少年反思自身所具備之能力能為社區做何種改變。
- 帶領青少年實際走訪社區，了解社區實際資源分布並盤點。



培力生活  
應變力  
提升家庭  
動力與親  
子溝通  
發展文化  
優勢  
發展社區  
影響力

2021

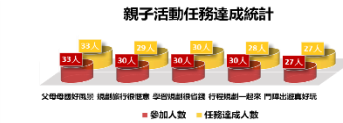
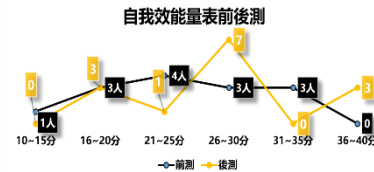
- 92%的成員學會三種正確因應校園暴力的策略，以及三種可運用資源與三種應對策略。
- 100%的青少年至少學到一項判斷性騷擾的指標。
- 邀請親子共同討論出雙方都能夠遵守、適當且正向的溝通守則。
- 100%的成員在親子活動中增加了親子間溝通的機會。
- 帶領青少年討論行動方案，並且自行製作社區地圖。
- 實際走訪社區，向社區店家及居民介紹計畫及方案內容，同時邀請簽名支持。



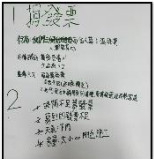
發展自我效能  
提升親子合作與正向互動能力  
發展社區文化融合  
促進社區凝聚力

2022

- 透過自我效能量表前後測，26~30分及36~40分佔多數，共67%。
- 100%成員皆能依據討論提出之青春期五大困境思考相對應之解決方式。
- 超過80%成員均能完成親子活動中講師所安排之親子合作任務，獲得正向親子合作及互動經驗。
- 在親子活動及生命文化體驗以旅行為主題，融合多元文化，有70%的家長願意分享自身母國文化，促進文化融合。



- 少年聚會藉由單車騎行，帶領青少年設計並執行三項社區行動，更在執行過程中與社區居民互動，促進社區凝聚力。



## 省思與回顧

### 優勢

#### 工作夥伴年齡優勢

容易與服務對象建立服務關係並且獲得服務對象信任，減少與服務對象之年齡隔閡，增加與服務對象之共同話題，同時也能從中給予服務對象相對應之協助。

#### 多元化之辦理模式

富有創意之活動設計，將理論與教育融合戶外活動，手作體驗等，使服務對象在快樂中學習，在挑戰中成長與反思。

#### 建立深厚信任及合作關係

深耕在地並且長期陪伴服務對象，與服務對象有深厚之情誼，同時能將社工專業以及服務理念更全面的輸送及進行深度培力服務。

### 未來策進方向

#### 提升方案曝光度

持續拜訪社區資源，包含村里長及服務區域之學校，藉社區有力人士協助宣傳，發掘社區潛在服務對象，拓展方案服務。

#### 跨領域溝通及合作

聯合社區資源如村里長、專輔老師、在地企業等多領域之專業人士，共同辦理方案活動及個案相關服務與福利資源轉介，促使服務深入社區。

#### 方案活動內容再深化

整合方案目標及目的，明確設定服務主軸及可延伸之規劃，並且從中尋找可深化之途徑。



| 愛 心 不 偏 心 |



**WE MAKE THE  
CHANGE**

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：《Love link 讓愛串門子》

高雄家關社區長者家庭支持服務計畫~照顧喘口氣，讓愛走下去

單位名稱：社團法人高雄市家庭照顧者關懷協會 

方案執行團隊成員：衛孟琪社工師、吳婉瑜社工員



## 服務對象、需求與服務內容

服務對象：60歲以上家庭照顧者或需照顧60歲以上失能家人之家庭照顧者

收案標準：

1. 被照顧者不符合長照 2.0 收案條件
2. 無法取得政府資源或社會資源不足或資源空窗期
3. 家庭照顧者有憂鬱傾向
4. 經濟弱勢、急難事件導致生活困難者

個案需求	方案欲解決之問題	個案管理服務項目
照顧需求	無照顧替手的問題	照顧替代人力
心理支持需求	照顧技巧不足的問題	到宅照顧技巧指導
醫療、用藥需求	因照顧壓力引起的心理問題	到宅藥事服務
經濟需求	因照顧問題引發家庭緊張關係	心理協談
社會參與需求	疾病用藥問題	照顧關懷服務
家庭關係	資源不足取得不易	生活照顧支持費



## 整體目的與操作目標

- 整體目的：

本方案以個人為主體、家庭為中心、社區為場域，提供可近性服務，根據個案不同照顧歷程之需求，擬訂個別處遇計畫提供適切服務及資源連結，降低照顧壓力及情緒負荷，同時提升個案人際互動及社會支持，看見自身優勢，提升自我肯定及價值，也強化個案對社會資源的了解，在鄰里間找到照顧資源及支持系統，並運用資源解決照顧問題。

- 操作目標：

照顧替代人力：提升80%個案工作評估指標中至少1項分數進步。

到宅照顧技巧指導：提升80%個案工作評估指標-照顧者照顧技巧分數至少進步1分。

心理協談：提升75%個案工作評估指標-心理支持分數至少進步1分。

照顧關懷服務：提升75%個案工作評估指標中至少1項分數進步。

到宅藥事服務：提升75%個案工作評估指標-用藥穩定至少進步1分。

生活照顧支持費：提升75%個案工作評估指標-經濟問題至少進步1分。

支持團體：透過連續性的團體，彼此分享及正向回饋支持，增進照顧者人際互動及社會支持。50%成員願意加入自助團體，持續彼此支持。

自助團體：協助照顧者成立自助團體，共同擬定團體公約，以互助自助方式彼此關懷及支持。每三個月辦理一場次，每次至少6位以上之照顧者參加。

社區駐點：由社工、社區志工進行每月二次駐點服務，除提供社會資源及長期照顧資源諮詢，另增加健康檢測、醫療用藥及照護諮詢等服務，並至少發掘3名潛在個案。

社區志工培力：完成招募10名社區志工，投入社區長者家庭關懷服務。

建置社區資源網絡：召開個案研討或資源網絡會議二次，建立社區資源整合機制，開發5個資源網絡單位。

# 服務策略

## 個案管理服務

- 社工家電訪關懷個案，密切聯繫與個案建立友好關係。
- 定期評估案家需求。
- 依照案家需求媒合相關專業服務。（照顧替代人力、到宅藥事、照顧技巧指導、心理協談、照顧關懷服務）
- 設計服務表單，使專業服務更有可評估性。
- 在媒合服務時，向專業人員描述案家需求，擔任專業人員與案主的溝通橋樑。

## 團體工作

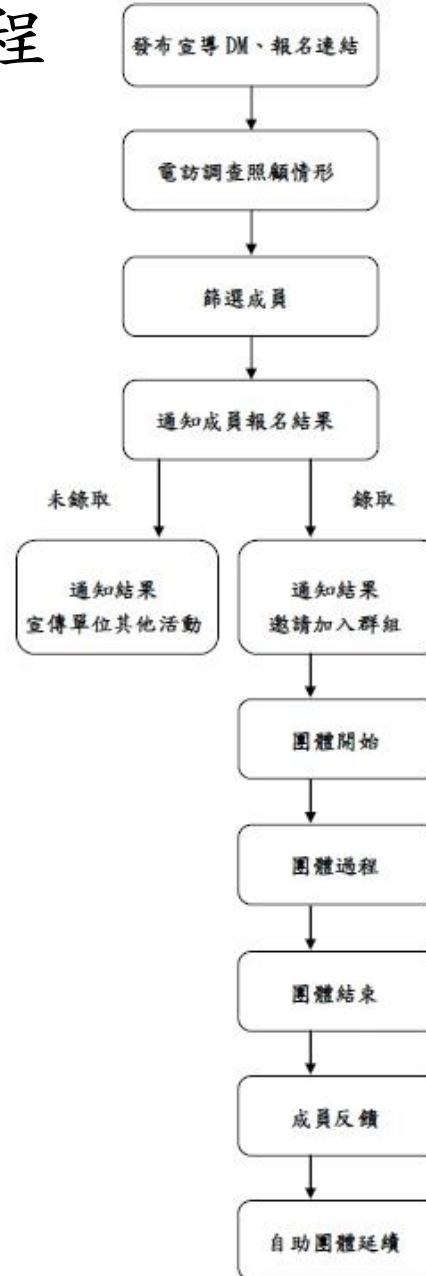
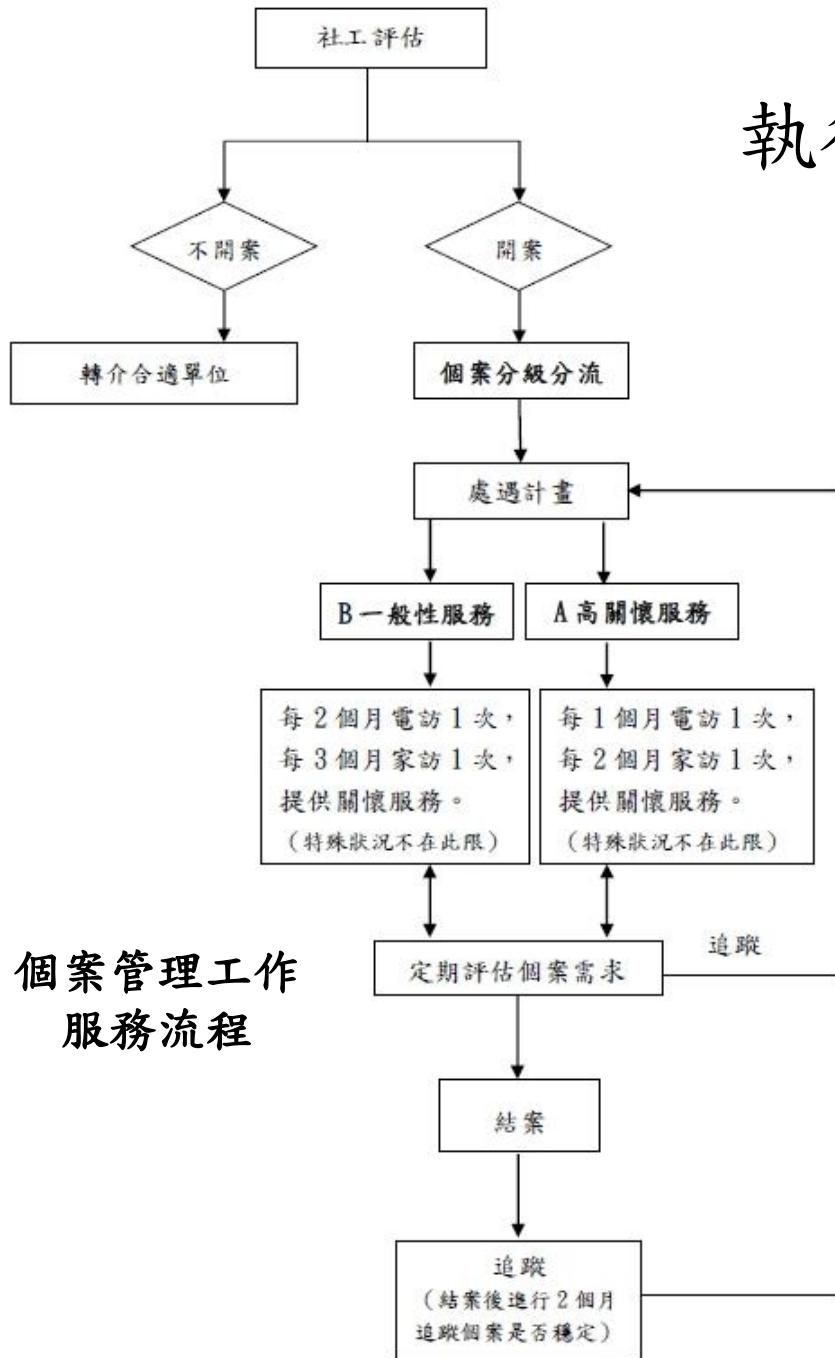
- 團體開始前，蒐集參加成員資料、照顧狀況。
- 團體進行中與領導者不斷討論、調整團體內容。
- 每次團體前一日提醒成員
- 因應疫情提供線上與實體方式參與團體。
- 建立LINE群組，提供成員分享照顧資訊、心情的交流管道。
- 支持團體結束後，邀請成員參加後續的自助團體活動，讓團體中活躍成員主動邀約其他成員參與。

## 社區工作

- 社區駐點，提供社區民眾諮詢與社會資源管道。
- 拜訪其他單位（居家服務單位、老人單位），建立網絡間友好關係。
- 與里辦公室、社區關懷協會合作，培力志工，關懷社區長者，發掘潛在個案。
- 積極向其他單位宣導本方案業務。



# 執行過程



個案管理工作服務流程

團體工作服務流程

## 服務成效

**照顧替代人力：**服務15戶/136人次/258.3小時，協助照顧者安心工作、穩定就醫及照顧喘息。

**到宅照顧技巧指導：**服務10人/15人次，媒合語言治療師、營養師、護理師，指導照顧者相關照顧技巧。

**心理協談：**服務4戶、6人，共24人次，媒合專業心理師進行心理協談，協助減輕照顧者處理照顧負荷與壓力、改善家庭關係與人際溝通以及協助處理重要他人離世的悲傷失落議題，學習情緒調適及與被照顧者的共生關係。

**照顧關懷服務：**服務26戶家庭，共75人次，以定期電話關懷方式，透過建立關係、陪伴與傾聽，使家庭照顧者有紓解壓力之管道，並給予情緒支持。

**到宅藥事服務：**服務6戶家庭、11人，共13人次，連結藥師公會、媒合藥師，進入案家提供藥事服務。

**生活照顧支持費：**提供15人生活照顧支持費，協助因疫情影響收入或遭遇急難事由等經濟困難之照顧者，減輕經濟負荷。

**支持團體：**辦理6場次/49人次，支持團體結束後，服務滿意度有效問卷為8份，有8位成員願意加入自助團體，並有6位成員表示願意發起活動。

而團體成員認為收穫最多的是：1. 「可以抒發心情，而且有人了解」

2. 「感覺很輕鬆」

3. 「可以跟其他照顧者分享經驗」

**自助團體：**共辦理3場次/15人次

**培力社區志工社區長者訪視**共38人次、電訪共91人次。

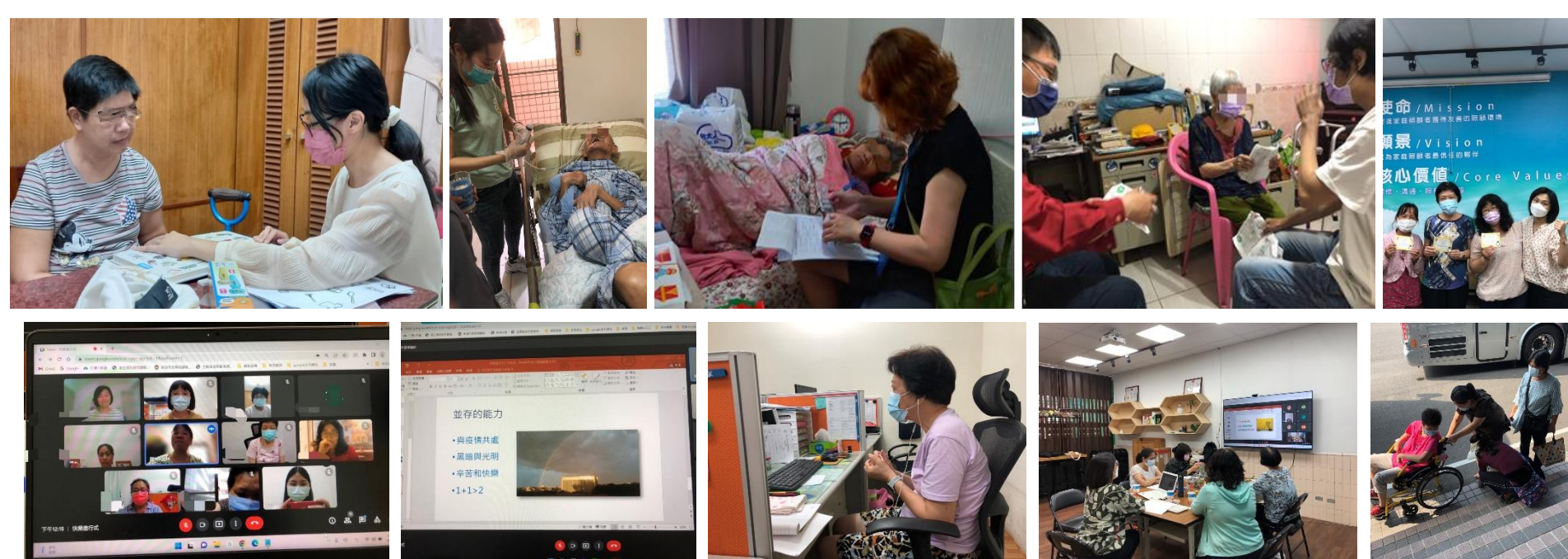
**辦理/參與資源網絡會議**共5次/54人次，並開發12個資源網絡單位

**社區駐點服務**共7次/14小時，協助8戶照顧家庭，提供社會資源資訊與資源連結。



## 省思與回饋

- 媒合專業服務時，過於求好心切，個案感受到生活方式「被檢視」。
- 線上支持團體的意外收獲。
- 到宅藥事服務，讓藥物更適切的協助使用者的生活。
- 到宅照顧技巧的個別化處遇：語言治療。





| 愛 心 不 偏 心 |

## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：「獨老樂活X友善互助X社區共生」

單位名稱：財團法人屏東縣私立椰子園老人養護之家

方案執行團隊成員：楊弘章 社工師

渡邊裕美 職能治療師

盧虹余 社工員





# 服務對象與需求

111年度開案人數：51人

邊緣戶：14人

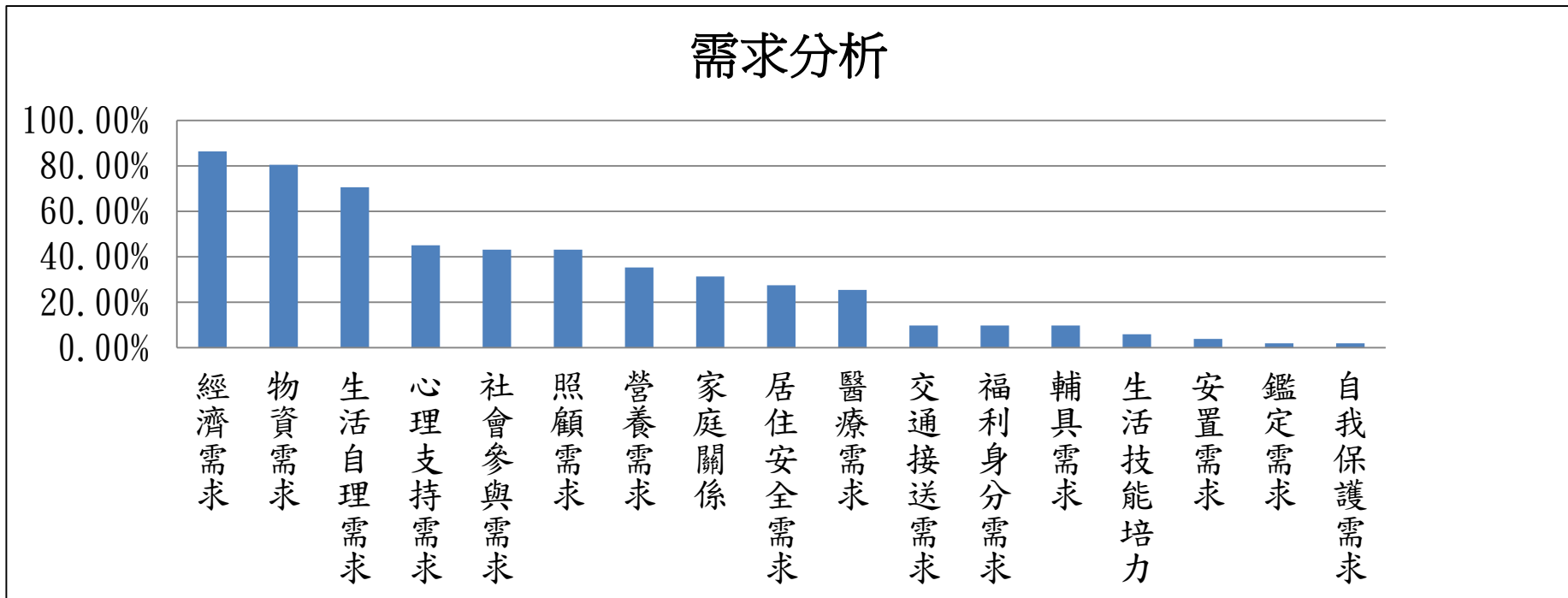
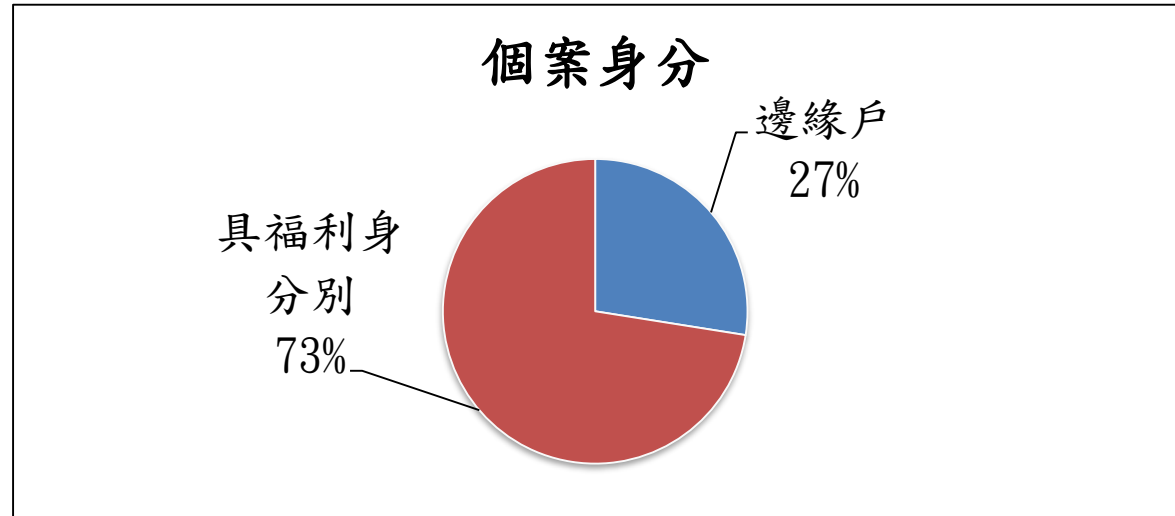
-無使用長照服務：7人

-有使用長照服務：7人

具福利身分別：37人

-無使用長照服務：8人

-有使用長照服務：27人



# 整體目的與操作目標

## 整體目的

發掘社區當中之弱勢族群，並改善長輩生活困境。藉由社區資源連結，延緩長輩身體失能及促進長輩的社會網絡互動。

### 個案工作

收案40位具有多元複雜需求之長輩，透過個案管理連接生活復原、物資銀行等資源，延緩長輩失能及生活困頓之情形。

### 團體工作

舉辦兩場各4~6次之生活復原團體，透過園藝主題緩解個案壓力、協助個案重新適應與人群互動，透過團體分享與成品增進成員成就感與自信心。

### 社區工作

開展4處友善諮詢站，培養其諮詢、資源轉介及連結的能力。



# 服務策略

## 個案工作

- 單位合作轉介
- 開案評估(生理、心理、社會)
- 個案管理
- 轉介資源
- 生活照顧費
- 生活復原



## 團體工作

- 因應疫情調整成線上視訊的方式進行。由社工一對一至案家帶領個案進行團體活動。園藝紓壓團體為主軸。



## 社區工作

- 社區資源盤點
- 開發宣導型諮詢站，促進方案資訊宣傳，並協助個案轉介。

**服務對象** 針對下列之社區內弱勢、有需要等多重需求之50歲以上長者及其家屬提供協助

1. 遺孀戶 (因條件不符，無法依循正常程序獲得政府資源，使得生活仍有貧困情形者)
2. 失能者 (因身心方面障礙致使日常生活無法自行打理者)
3. 獨居老人
4. 多元問題致使生活困難者

**聯絡資訊**

☎ 電話：08-7621111  
 #185 專線電話  
 #187 專線中心

✉ 傳真：08-7624088  
 ✉ mail: pyty.rctest@gmail.com  
 服務地址：屏東縣長治鄉樂農村振興路16-9號聯絡處

**申請方式**

☎ 撥打電話申請  
08-7621111

📄 傳單 至友善諮詢站填寫本傳單內的「生活現況自我檢視」表格，社工將定期回收資料

🌐 官網 掃描下方QRcode，並將填寫完的資料mail或Line至本單位

**申請表單網址**  
 鄉子園老人資源之家官網  
<https://pyty.org.tw/>  
 > 鄉子在社區  
 > 檔案下載  
 > 聯繫開案簡章評估表

完成後，請致電告知社工，避免成單協助申請書送至內閣生活禮堂自備轉，請務必填寫完整生活狀況，並由申請對象與友善諮詢站聯繫

## 執行過程



### 個案工作

- 上半年受疫情升溫影響，開案、家訪等行為受到限制，個案也出現低落的情形，故透過已介入之服務單位進行轉介，降低個案排斥資源之情形。
- 生活復原的介入，輔以個別化輔具的媒合，有效改善個案生活之自主能力

### 團體工作

- 本年度受疫情影響僅辦理一梯次之團體。個案因擔心染疫，而改採線上視訊的方式，透過社工一對一至案家進行教學，除減少染疫風險，也可直接協助、觀察個案團體參與情形。透過不同的種植主題，提供個案不同的體驗與重拾對過去生活的懷舊情緒，成員亦透過團體互動與成品展示，獲得成就感與自信心。

### 社區工作

- 於11/1招開屏北社區資源網絡會議，連結在地單位，如：村長、關懷據點、教會等共14處單位。
- 不定期與社區及高齡者業務單位進行業務宣導，共宣導31單位，合計121人次。



## 服務成效



### 個案工作

- 共收案51位具多重問題需求之個案，並轉介25位個案予職能治療師進行生活復原訓練，延緩個案失能及老化。51位個案中，25位個案在服務介入後，目前已可自行運用介入之資源自立生活。

### 團體工作

- 透過舉辦園藝紓壓團體，4位個案已減緩個案長期無與人互動衍伸之壓力，並提升4位長輩成就感與自信心。

例：楊小姐在參與團體前，情緒有低落情形，且因自身無施打疫苗而對人群有焦慮症，故視訊方式讓其能放心投入活動中。從剛開始排斥與外人互動，最後說出願意被動的嘗試與外人互動

### 社區工作

- 開展4區友善長輩諮詢服務站，並與7個高齡者服務單位簽立宣導型諮詢站合作意向書，建立社區資源網絡及提升社區對老化之重視。同時透過至各鄉鎮進行宣導、並與高齡者服務單位合作，今年度共轉介14位邊緣戶或因特殊原因，以致資源無法完整介入之個案。

## 省思與回顧

### 個案工作

- 處遇計畫需再檢視需求、問題及計畫間是否相對應並具邏輯性。
- 個案需求之嚴重程度可進行劃分，對於需求較複雜或有急迫性之個案可增加處遇頻率與次數。

### 團體工作

- 可藉由團體工作達到循序漸進的效果。
- 分成基礎性及進階性團體



### 社區工作

- 訂定標準化之評估方式，釐清各資源點簽署意願與動機。
- 資源點的維繫方式與時間安排





| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：馬興社區兒少據點～

彰化縣秀水鄉北秀五社區兒少家庭支持方案

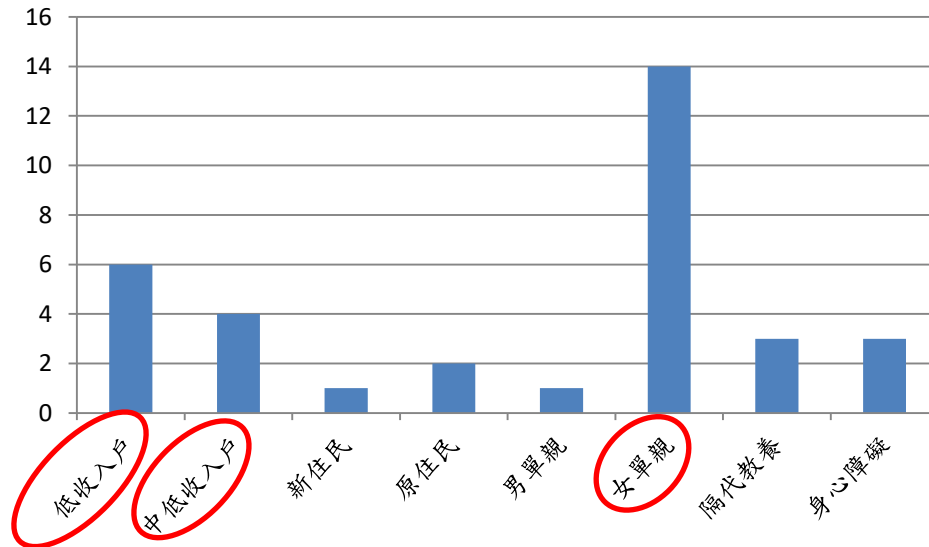
單位名稱：社團法人彰化縣秀水鄉馬興社區發展協會

方案執行團隊成員：鄭鈺樺督導、柯佳伶社工師、

楊庭婷社工師、王登泰社工助理

# 服務對象與需求

- 就讀秀水國中、馬興國小、東興國小和東芳國小之弱勢家庭，兒少具有多重問題困擾，且需要協助者
- 今年服務20位個案，13戶家庭  
(12位就讀國小、5位就讀國中、2位就讀高中)



學習需求

人際需求

自我價值

生活能力

親子關係

親職教養

## 整體目的與操作目標

社區提供兒少安全和溫暖的照顧和學習環境，培養具有社會關懷和生活能力的兒少，提升兒少的自我價值感，減輕家庭的照顧和經濟負擔，增進家庭的正向互動與生活能力，並建構社區支持系統，為兒少之全人發展與未來共同努力，達到以「以個案為優先、家庭為基礎、社區為核心」的服務理念，創建社區兒少夢想希望基地。

培養兒少生活所需能力，提升兒少自我價值感

80%的兒少課業學習狀況穩定  
60%的兒少有主動學習的習慣  
60%的兒少能提升挫折忍受力、團隊合作能力  
60%的兒少能學會食、衣、住的生活自理能力  
60%的兒少能肯定自我表現

提升主要照顧者的教養知能，增進家庭的正向互動

70%的親子共同參與親子活動  
60%的家長提升溝通技巧

兒少將所學回饋社區，培力畢業結案的青年加入青少年志工隊，讓社區人才永續

青少年志工隊有1位新志工加入  
70%青年志工參與社區公共事務  
70%青年志工提升領導能力

盤點社區資源，開發社區潛在資源，建構社區支持系統，增加兒少的社區認同感

建構社區支持系統  
80%的兒少學習與長輩互動

# 服務策略

個案  
工作

個案與家庭服務

親子活動-講座、燭光晚餐

團體  
工作

兒少課後照顧據點

戰鼓學習-藝起鼓動劇場

兒少生活學習團體

兒少生活能力營隊

社區  
工作

社區資源開發

青年志工培養

馬興綠森活-環境保護學習

# 執行過程

個案與家庭服務：  
每月一次服務，視  
狀況連結或轉介相  
關資源



親子溝通講座：學  
習正向溝通方式  
燭光晚餐：親子一  
起製作簡易餐點



營隊：青年志工規  
劃以生活能力為主  
題的兒少生活營隊，  
以培養兒少的生活  
能力



青年志工培養：社  
區服務、實習理監  
事、領袖訓練



兒少據點：安全照  
顧、作業指導、社  
區廚房

戰鼓學習：劇場練  
習、自主練習

兒少團體：培養食、  
衣、住等生活能力



社區資源開發：製  
作社區資源地圖、  
與3所學校合作、開  
發3個社區資源

環境保護學習：兒  
少與長輩一同打掃  
社區，打造環境綠  
美化

## 服務成效

- 兒少平均出席率為92.4%、作業完成率87.3%
- 48.3%的兒少主動用平板進行線上學習、
- 70.9%的兒少主動借閱課外讀物閱讀
- 69.4%的兒少提升食、衣、住的能力
- 64%的兒少提升挫折忍受力和團隊合作能力
- 78%的兒少肯定自己在戰鼓練習及表演時的表現

- 71%的親子共同參與親子活動
- 85%的家長認為有提升溝通進巧
- 88%的家長認為有增加與兒少的互動機會

- 2位新志工加入，總服務時數1083.5小時，
- 61%的青少年志工服務達24小時
- 82%的志工參與社區公共事務，如協助戰鼓學習、活動拍攝、出席理監事會議等
- 81%的青年志工認為有提升口語表達及領導能力

- 電子版社區資源地圖1份；與3所國小、1所國中合作；開發3個社區資源，慈濟基金會社服室、信億畜牧場、堯將補習班線上兒童美語課程
- 93.5%的兒少出席每月環保日，與長輩共同打掃3條路線
- 86.6%的兒少認為透過環保日，有更認識到社區的長輩、增進與長輩的互動，以及遇到長輩會主動問好



## 省思與回顧

- 今年在執行方案時，因為一開始的目標與指標等內容不夠明確，導致方案的服務效益較難測量，經過期初督導、個別督導，重新檢視服務內容能後，修正方案計畫書，並針對方案內容設立更明確的目標與指標。
- 社區透過兒少課後照顧據點，提供兒少安全和溫暖的照顧和學習場域、培養兒少主動學習的習慣，也透過在生活團體提升生活能力，甚至願意開始主動協助家務。透過戰鼓和肢體的訓練學習團隊合作，並提升人際相處的能力，透過提升挫折忍耐力讓兒少在遇到困難時能勇於面對挑戰，獲得戰鼓表演和劇場演出的機會也提升了兒少的自我價值感，讓兒少更加願意展現自我。
- 透過個案與家庭服務和建構社區支持系統，陪伴家庭面對困難與解決問題，藉由親子活動增加家長與孩子的互動機會，以及提升正向溝通的能力，未來將持續針對家庭支持系統薄弱的家庭進行處遇性的服務，並針對普遍家庭進行預防性的服務。
- 青年志工是社區的新動力，凝聚青年志工提出自己心中的想法，用行動力實踐新的想法，並帶領馬興走向新的未來。今年因為劇場演出讓更多的青少年志工願意回到社區陪伴學弟妹，社區服務參與人數及志工服務時數，與往年相比皆為正成長，學弟妹也因為有學長姊當榜樣，在劇場練習時也更加地投入，除了藉由大手拉小手的方式傳承戰鼓技藝，共同練習演出的機會也更加凝聚了學長姐與學弟妹間的向心力。未避免劇場演出結束後，青年志工回到社區服務的人數降低，社區將規劃多元的培力活動、利用網路討論和服務之方式，鼓勵青年志工參與社區服務。



| 愛 心 不 偏 心 |

## 2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

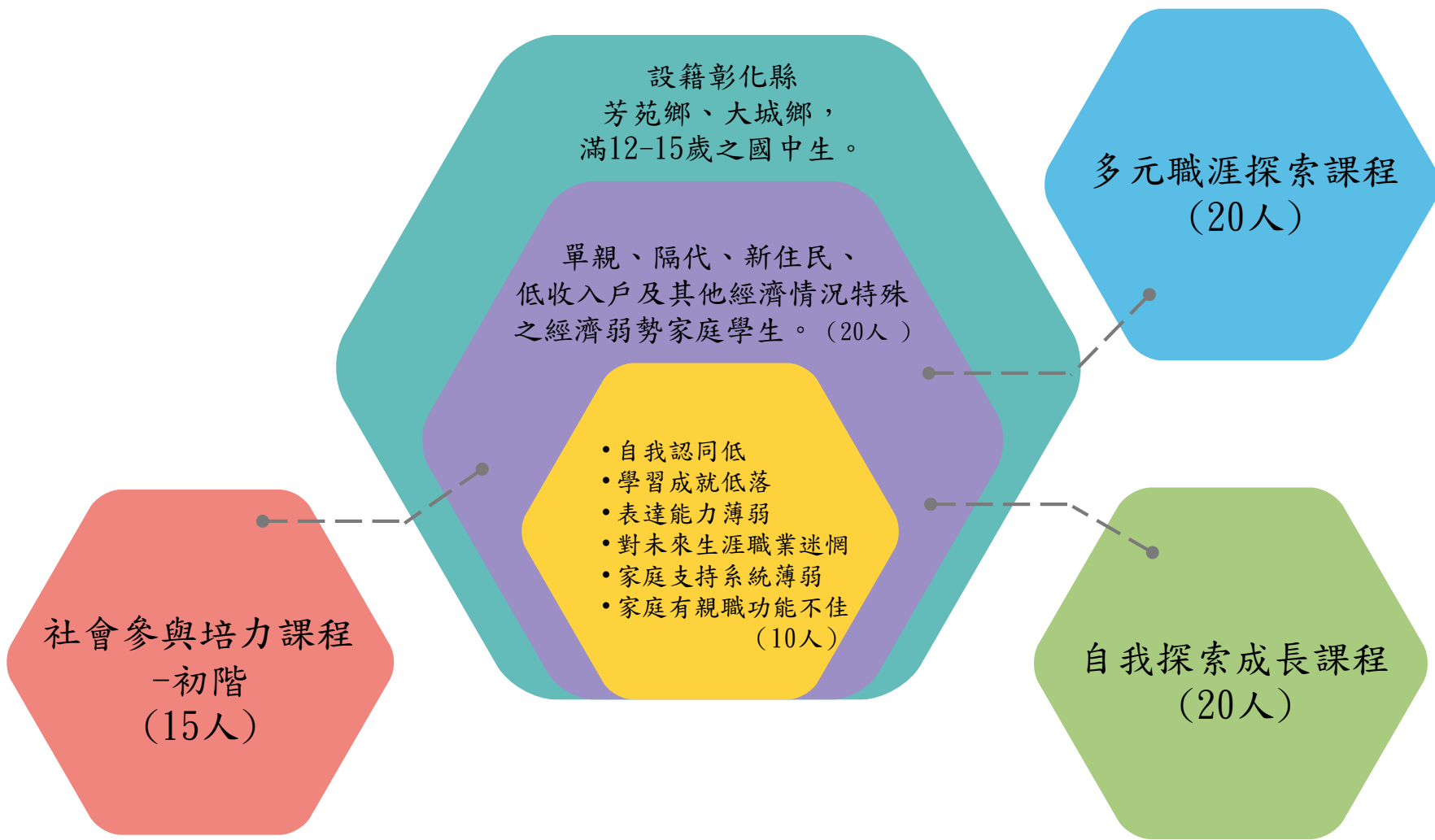
方案名稱：彰化縣西南角海線地區經濟弱勢家庭青少年  
生活支持與生涯探索計畫

單位名稱：彰化縣基督教青年會(YMCA)

方案執行團隊成員：孫培珊 社工員、王筱慧 社工主任



# 服務對象與需求



## 整體目的與操作目標

若提供青少年自我探索及正向的人際互動之機會，則可協助青少年提升正向人際互動技巧，增進自我認同，以利青少年發展正向的自我概念。

- 1-1 未來一年內，辦理8次自我成長團體，使80%服務對象能學習至少3種問題解決能力與技巧。
- 1-2 未來一年內，辦理8次自我成長團體，使80%服務對象在團體中探索自我，了解自己的優勢，並能發掘個人三項優勢能力。
- 2-1 未來一年內，辦理8場次自我探索成長團體，使80%服務對象能使用至少3種正向溝通技巧，表達其情緒。
- 2-2 未來一年內，辦理8場次自我探索成長團體，與他人分享正向經驗及互動方式，並能學習到3種人際互動方式。

若協助青少年釐清個人職業興趣及提升洞察能力，則可協助青少年對未來升學就業準備有所定向。

- 1-1 透過辦理多元職涯探索課程，使80%服務對象認識4種職業類別及工作項目、內容。
- 1-2 透過辦理多元職涯探索課程，使80%服務對象認識自我興趣。
- 1-3 透過辦理多元職涯體驗課程，使80%服務對象對職業與升學資訊有所認識。
- 2-1 使80%服務對象認識4種職業類別及工作項目、內容。
- 2-2 透過辦理多元職涯探索課程，使80%服務對象認識自我興趣。
- 2-3 透過辦理多元職涯體驗課程，使80%服務對象對職場就業法規、工作態度、倫理價值有所認識。

若增進青少年自我挑戰動機及社會關懷及社會參與，則可增強青少年問題解決及服務執行能力。

- 1-1 透過社會參與培力課程，使80%的服務對象增強自我覺察能力，並提升自我挑戰動機。
- 1-2 透過社會參與培力課程，使80%的服務對象提升社會關懷及參與的頻率。
- 2-1 透過社會參與培力課程，使80%服務對象提升學習面對與問題解決能力。
- 2-2 透過社區服務，使80%服務對象提升活動設計與執行能力。

若針對青少年進行關懷訪視及資源連結，則可透過個案服務協助青少年生活支持並提升生涯探索能力。

- 1-1 透過關懷訪視之協助與介入，針對弱勢家庭青少年問題與需求給予每月1次個別會談、1次電話會談，建立與案主良好互動關係，並協助服務對象在社會支持能力的建構。
- 1-2 透過訪視，使80%的服務對象及其家庭提升親職教養知能及正向溝通及互動頻率。



# 服務策略

## 整體目的

- 若提供青少年自我探索及正向的人際互動之機會，則可協助青少年提升正向人際互動技巧，增進自我認同，以利青少年發展正向的自我概念。
- 若協助青少年釐清個人職業興趣及提升洞察能力，則可協助青少年對未來升學就業準備有所定向。
- 若增進青少年自我挑戰動機及社會關懷及社會參與，則可增強青少年問題解決及服務執行能力。
- 若針對青少年進行關懷訪視及資源連結，則可透過個案服務協助青少年生活支持並提升生涯探索能力。

### For Healthy Living 健康生活/自主行動

自我認同    人際關係

- 學習問題解決能力與技巧。
- 了解自己的優勢，發現自己優點。
- 正向溝通技巧，表達其情緒。
- 與他人分享正向經驗及互動方式，並能學習到人際互動方式。

#### 自我探索成長課程

- 自助成長團體
- 自我探索團體

### For Youth Development 青年發展/溝通互動

生涯規劃    職業探索

- 認識職業類別及工作項目、內容。
- 認識自我興趣。
- 服務對象對職場就業法規、工作態度、倫理價值有所認識。
- 服務對象對職業與升學資訊有所認識。

#### 多元職涯探索課程

- 生涯充電站
- 職業參訪
- 職業體驗工作營
- 成果發表

### For Social Responsibility 社會責任/社會參與

社會參與    社會關懷

- 增強自我覺察能力，並提升自我挑戰動機。
- 提升社會關懷及參與的頻率。
- 提升學習面對與問題解決能力。
- 提升活動設計與執行能力。

#### 社會參與培力課程

- 培力共識營
- 社區服務小尖兵
- 服務行動
- 成果發表

### 個案生活支持

- 透過關懷訪視之協助與介入，建立與案主良好互動關係。
- 提升親職教養知能及正向溝通及互動頻率。

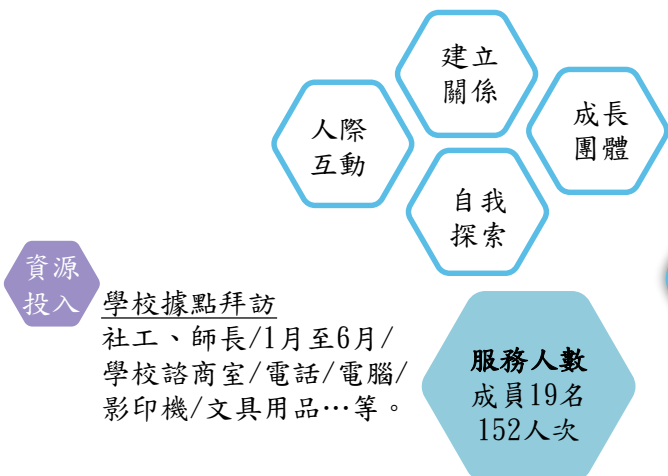
#### 個案管理服務

- 訪視關懷
- 電話關懷
- 網路關懷
- 資源連結



# 執行過程

## 自我探索成長課程



## 社會參與培力課程-初階



**資源投入** 學校據點拜訪/社工、實習生、志工、師長、長者、孩童/1至12月/  
 學校諮商室、服務社區/電話/  
 電腦、影印機/文具用品、桌遊...等。

## 多元職涯探索課程



## 個案管理服務



# 服務成效

## 自我探索成長課程

### ★自我探索自我優勢

- 參與75%成員知道自己**三個以上的優點**。
- 參與79%成員知道自己**三個以上的特質**。

### ★情緒管理及人際互動

- 參與82%成員知道常有的情緒是什麼。
- 參與82%的成員在與他人合作的過程中，會詢問並了解對方的意見。

### ★問題解決能力與技巧

- 參與75%成員知道和**自己有關三個以上的問題解決的技巧和能力**。
- 參與85% 成員在團體當中在學會了可以**發現問題、思考問題、解決問題三個面向**。

## 多元職涯探索課程

### ★自我認識及個人興趣

- 參與87%的成員認識**自己的特質、興趣、專長**。
- 參與92%的成員瞭解自己的優缺點並且接納自己。

### ★職業想像及洞察

- 參與90%的成員能夠簡單的自我介紹及準備履歷自傳。
- 參與86%的成員知道**3個找工作的方法及資源**。
- 參與92%的成員**主動學習**與喜歡職業的相關新知識及積極規劃未來想做的工作。

### ★多元職業的認識

- 參與88%的成員認識**四個職業及工作項目及內容**。
- 參與89%的成員了解升學訊息，**對職業與升學資訊有所認識**。

### ★工作態度養成

- 參與92%的成員當遇到困難時能用適當的態度和別人溝通與討論。
- 參與94%的成員可以**接受團體中不同的意見與想法**。



## 社會參與培力課程-初階

### ★自我覺察能力

- 參與93%成員透過共識營，更進一步的認識自己。
- 參與98%成員對**自己更有自信**。

### ★自我挑戰能力

- 參與93%成員在面臨困難時，能**嘗試新的方法解決問題**。
- 參與98%成員透過團隊任務，**願意挑戰**和想辦法完成的機會變高了。

### ★社會關懷能力

- 參與93%成員使用Googlemap，了解芳苑鄉**3種以上資源及2種以上社會議題**。
- 參與95%成員知道兩種以上面對性別刻板印象如何回應，並能夠更關心社會議題。

### ★社會參與能力

- 參與90%成員知道**執行服務時應該預備的工作**。
- 參與95%成員在規劃性別議題和社區議題的畫作，會嘗試協助並能完成。

## 個案管理服務

### ★家長的觀察與回饋

- 80%的家長認為透過服務，了解孩子自己的興趣。
- 85%的家長知道三種升學管道及相關生涯規劃資訊。
- 80%的家長認為透過服務，知道有那些社會資源連結。

### ★學校老師的觀察與回饋

- 學校師長認為90%的青少年在**問題解決能力有明顯增強**。
- 學校師長認為90%的青少年在**自信心有所提升**。
- 學校師長認為100%的青少年比較願意嘗試及挑戰及願意進行服務學習的機率增加。

## 省思與回顧

青少年持續進行自我探索，提升自我認同及人際溝通。

青少年透過同儕**團體的接納獲得對自我的肯定**，且能在其中**100%**的青少年能在團體中尊重跟接納別人的分享與回饋，**84%**的成員在團體中能用正向態度與他人溝通。另外從中發現青少年**持續性進行自我探索活動**，則**有效提升自我了解**、討論能力、情緒管理、人際互動方式。

串聯及整合公私部門生涯及職涯發展管道

透過職業體驗的方式，有**94%**的青少年在參與活動後，對於多元職業認識之後，有更多機會**朝著自己擬定目標努力達成**。除了結合在地**6家**廠商外，也與搭配了**2處**公部門進行連結，強化青少年與在地的連結與認識，讓青少年能多方面培養職業興趣，使青少年能對未來能有更多選擇機會。

落實兒少權益，增加偏鄉青少年參與公共事務及自我挑戰之機會

透過活動的參與，有**84%**的青少年在遇到不同挑戰時，能與其他夥伴一同**討論面對及能嘗試新的方法解決問題**。另外，透過以**自己為出發的議題**，有**90%**的青少年透過**服務的設計、規劃看見社區問題及議題**，青少年與社區有良好的互動連結，培養青少年的能力及自信。





| 愛 心 不 偏 心 |



For Youth Development, For Healthy Living, For Social Responsibility.

# 2023 中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：臺南市美善社區長者家庭支持服務

單位名稱：財團法人臺南市私立天主教美善社會福利基金會

方案執行團隊成員：社區支持服務

督導-宋靜芳

社工-許雅婷、易家彤、張哲雅



## 服務對象

實際居住在社區內符合下列任一條件，且有服務需求的弱勢中高齡長者及其家庭【包含獨老、老老、慇老(智能障礙者40歲以上)、初老(50-64歲)、一般老(65歲以上)等對象】

1. 已取得政府資源仍有服務需求者
2. 未取得政府資源之邊緣戶
3. 生活遭遇急難事由
4. 家庭功能不佳
5. 經濟弱勢

## 服務需求

1. 中高齡長者個別化服務之需求
2. 服務家庭資源運用能力提升之需求
3. 服務家庭自我健康照顧知能提升的需求
4. 社區支持網絡建構之需求





# 整體目的與操作目標



## 整體目的1

透過家庭個管服務，針對案家多重複雜的問題需求連結適當資源，並藉此提升其資源使用能力；另協助建置鄰里通報服務，於緊急時刻可提供案家相關協助。以使其問題需求可獲得及時解決，改善困頓之生活狀態。

### 操作目標

1. 有至少70%的案家於資源運用項目之評估指標進步1分以上。
2. 協助至少8戶案家分別建立2個「美善好厝邊」鄰里通報服務，成為其在地支持力量。



## 整體目的2

透過團體活動，增加參與者與外界接觸的機會，提升其人際互動能力。

### 操作目標

- 有至少70%的參與者在參與「銀色好體力，玩出好人際」團體後，其人際互動之評估指標進步1分以上。



## 整體目的3

透過建立社區駐站服務之友善社區場域，提升案家社區參與機會以及發掘社區潛在個案；另藉由建置當地友好店家，發揮社區支持力量；並帶領在地資源單位發掘與探討當地案家的需求，逐步建置社區支持網絡，串聯社區資源共同成為守護者之角色。

### 操作目標

1. 提供至少90場次「保生健康促進中心」社區駐站服務，提升服務家庭社區參與機會，並發掘至少5戶社區潛在個案。
2. 建置至少3個「美善好朋友」成為案家社區支持網絡。
3. 帶領「台江社區協力聯盟」夥伴輪流辦理至少3場次社區資源網絡會議。

# 服務策略



- ▶ 家庭個案管理服務
- ▶ 網絡資源合作
- ▶ 「美善好厝邊」鄰里通報服務

- ▶ 「銀色好體力，玩出好人際」團體



- ▶ 「保生健康促進中心」社區駐站服務
- ▶ 「美善好朋友」服務
- ▶ 「讓愛串門子」社區資源網絡會議
- 【台江社區協力聯盟】
- 【讓愛串門子~弱勢中高齡長者服務之跨域網絡合作】研討會



# 執行過程



## 家庭個管 服務

1. 個案初篩
2. 需求評估/服務計畫擬訂
3. 資源連結/轉介
4. 結案評估

## 網路資源 合作

1. 資源單位盤點
2. 資源拜訪接洽
3. 服務內容說明
4. 案例分享交流
5. 資源合作洽談

## 美善 好厝邊 鄰里通報 服務

1. 鄰里資源盤點
2. 資源拜訪接洽
3. 服務理念說明
4. 資源連結使用
5. 資源使用追蹤

## 銀色 好體力 玩出 好人際 團體

1. 活動內容規劃
2. 參與成員招募
3. 團體執行運作
4. 活動執行檢討
5. 活動內容調整

## 保生健康 促進中心 社區駐站 服務

1. 服務內容規劃
2. 合作單位連結
3. 駐站服務提供
4. 服務執行調整
5. 潛在個案發掘

## 美善 好朋友 服務

1. 友善商家盤點
2. 資源拜訪接洽
3. 服務理念說明
4. 資源連結使用
5. 資源使用追蹤

## 台江社區 協力聯盟

1. 辦理單位確立
2. 會議內容規劃
3. 聯盟單位邀請
4. 專業知能分享
5. 網絡分享交流

## 弱勢中高齡 長者服務之 跨域網絡 合作 研討會

1. 會議內容規劃
2. 資源單位邀請
3. 網絡主題分享
4. 案例討論分享
5. 跨域合作交流

# 服務成效



## 家庭個管服務

年度共計服務50案  
有73.5%的服務家庭於資源運用項目之評估指標進步1分以上

1. 發掘案家優勢與潛力
2. 提升案家改變意願與動力
3. 提升案家資源運用能力
4. 提升案家問題解決能力

## 網絡資源合作

進行24場次網絡資源合作拜訪

1. 提升服務能見度
2. 提升個案轉介量
3. 建立合作夥伴關係
4. 受邀參與各式聯繫會議

## 美善好厝邊 鄰里通報服務

為4戶服務家庭建立2個「美善好厝邊」鄰里通報服務；另為4戶服務家庭建立1個「美善好厝邊」鄰里通報服務

1. 案家能適時獲得協助
2. 擴充案家可用之資源
3. 鄰里適時轉達案家需求，利於社工及時掌握狀況
4. 建立在地自然支持系統

## 銀色好體力 玩出好人際團體

辦理2梯次  
共計13場次，服務81人次

1. 提升成員人際互動機會
2. 培養成員運動健身觀念
3. 成員能彼此關懷與協助

## 保生健康促進中心 社區駐站服務

辦理82場次  
服務2772人次  
共計發掘4戶社區潛在個案

1. 培訓在地志工，共同發掘潛在個案
2. 提升在地人協助在地人之意識
3. 培力心智障礙者成為志工，從受助者成為助人者
4. 強化社區友善場域支持

## 美善好朋友服務

建置1個「美善好朋友」  
過往建置之6處美善好朋友資源仍持續使用中

1. 案家能適時獲得協助
2. 擴充案家可用之資源
3. 友善商家適時轉達案家需求，利於社工及時掌握狀況
4. 建立在地自然支持系統

## 台江社區 協力聯盟

辦理2場次  
共計15單位，41人次參與

1. 穩固成員間的互動關係，成為彼此支持力量
2. 成為專業知能與資訊交流平台，及時串聯各式資源
3. 發展不同合作機會，使聯盟夥伴間持續發展跨域網絡合作精神

## 弱勢中高齡長者服務之 跨域網絡合作研討會

辦理1場次  
共計26單位，43人次參與

1. 共同關注社區弱勢族群
2. 提供資源單位互動場域，促進網絡交流機會
3. 引起服務共鳴與反思
4. 增進跨域合作機會，成為彼此資源網絡
5. 提升個案轉介量
6. 受邀參與各式聯繫會議



## 服務發現

## 省思

### 個案工作



1. 服務單位多，難以取得服務共識
2. 精障個案服務難度高，服務突破有限
3. 在地資源角色的發揮，能成為案家社區支持之力量
4. 圓夢計劃執行過程中發掘案家潛在優勢，評估希望花田操作的可能性

1. 個案共案服務共識討論
2. 精障服務資源合作連結
3. 在地資源關係持續強化
4. 服務規劃內容增修參考

### 團體工作



1. 團體活動培養成員運動觀念，延緩退化速度
2. 人際互動指標設計未符合實際評分基準

1. 團體活動規劃設計參考
2. 成效指標設計之適用性

### 社區工作



1. 駐站參與民眾較固定，須提升其他民眾參與率
2. 疫情因素，影響在地社區資源合作洽談機會
3. 案家生活脈絡了解有限，難以開發在地資源
4. 網絡會議成為資源串聯之要角，持續發揮功能
5. 跨域網絡合作研討會獲得廣大迴響，持續辦理相關活動

1. 駐站服務民眾參與拓展
2. 社區資源單位合作評估
3. 案家生活脈絡深入了解
4. 聯盟成員資源串聯善用
5. 跨域實務研討會議辦理



| 愛 心 不 偏 心 |



## 2023中華社會福利聯合勸募協會 社會福利方案執行成果發表

方案名稱：點亮未來星—馬賽友善兒少服務據點

單位名稱：社團法人中華牧人關懷協會

方案執行團隊成員：

秘書長 藍偲睿

據點主任 鄧敏宏\*

社工督導 葉孟樵

社區輔導員 蘭妙婷、社工員 鄺繼光\*(\*為聯勸方案補助人力)、

## 服務對象與需求

- **服務對象**：111/12/31止共開案服務**22戶36位兒少**（包含社區服務個案共42戶53位兒少）；家庭類別包含隔代教養、單親家庭、原住民、新住民、中低收入戶、經濟弱勢、個案身障(特教)等。
- **需求一**：讓弱勢家庭獲得子女教育、生活輔導等支持，以分擔家庭教養及照顧壓力。
- **需求二**：發展兒少保護性增能／增強服務對象內在保護因子；提供兒少認知、情緒、人際關係及社會發展等學習、成長的機會。
- **需求三**：透過工作者與家長共同工作發展主要照顧者能力，提升家庭照顧功能。
- **需求四**：連結中介系統間關係，促進系統間（案家、學校、社區與機構）合作。
- **需求五**：與當地資源建立支持網絡，並以在地社區培力的概念，創造兒少服務資源，盤點列出社區資源表。

# 整體目的與操作目標

## 一、整體目的

建構以**社區為基礎**的在地家庭支持工作，提供經濟以外的支持，來增強社區能力，回應弱勢家庭面對外在社會經濟環境衝擊以及內在條件限制所需要的子女教育、生活輔導等支持，改善兒少生活中的社會排除和邊緣化等問題，以達成社會問題的預防。

## 二、操作目標

- (一)從兒少與家庭「**培力**」出發-據點工作(兒童與青少年)、發展兒少保護性增能、發展主要照顧者能力、培力家長薪傳講師、建立在地資源支持網絡。
- (二)**城南小屋社區廚房**-以社區廚房為基地，培力家長，發展社區共學課程。
- (三)從「**我**」到「**我們**」-以微電影工作小隊及真人圖書館概念，發展社區橋接型社會資本，以兒少及家長為主體記錄社區文史，提升人力資本、文化資本及社區認同。

## 服務策略

- 馬賽兒少服務據點
- 兒童與青少年服務分流



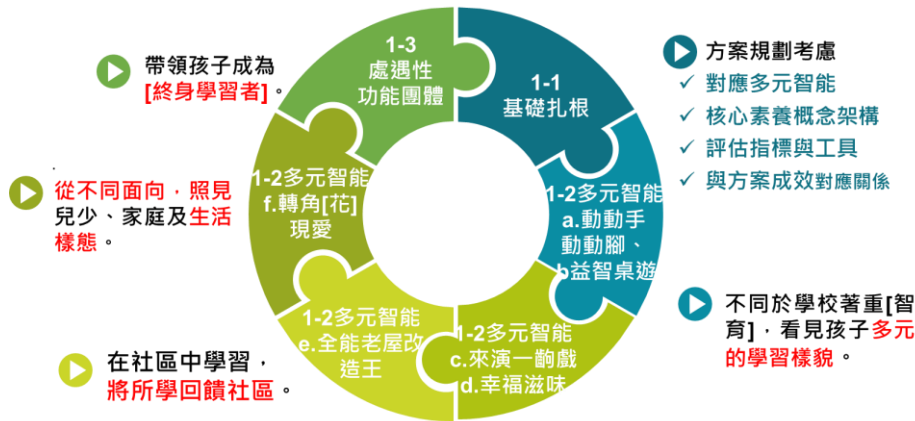
- 城南小屋友善空間。
- 社區文化歷史訪查。
- 建立社區認同。
- 社區/社群關係建立。
- 城南小屋社區廚房。
- 從「我」到「我們」。

- 家訪、沙發音樂會。
- 與學校合作，參加個案聯繫會議及導師會議。
- 薪傳／家長講師

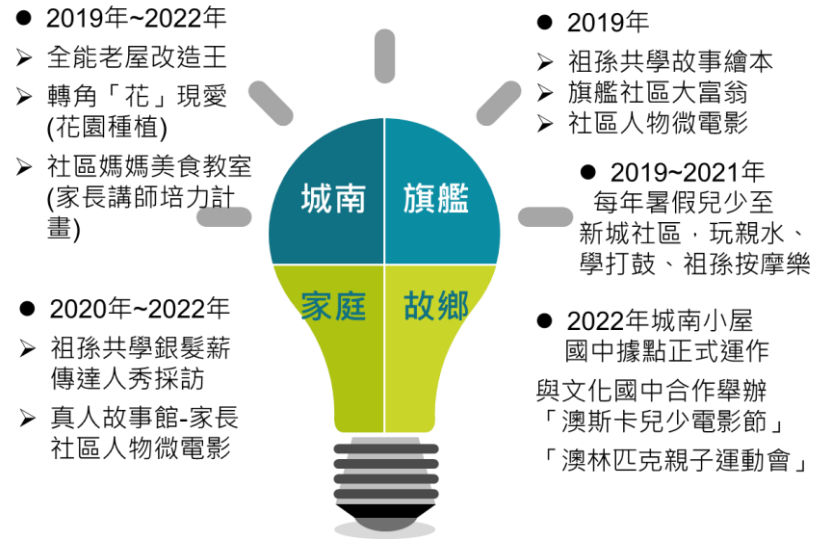


# 執行過程

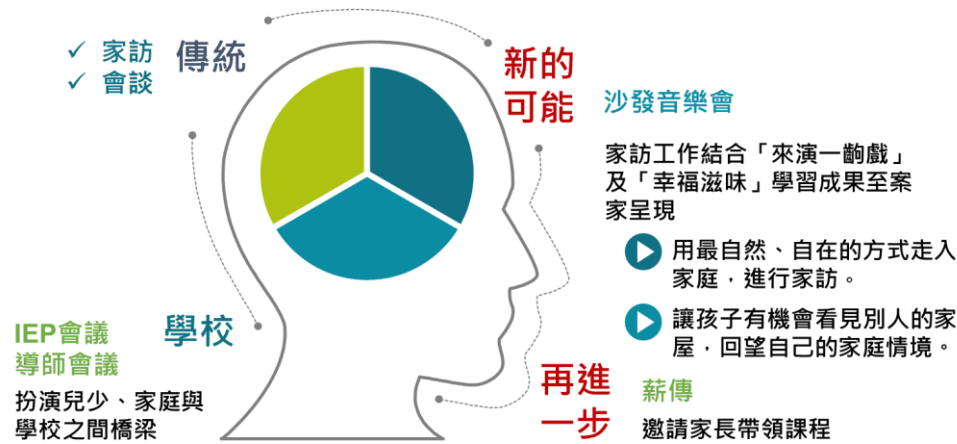
## 兒少工作圖像



## 社區工作圖像



## 家庭工作圖像



# 服務成效

一、弱勢家庭能獲得子女教育、生活輔導等支持，以分擔家庭教養及照顧壓力。

- 方案提供的據點服務能對個案「行為」產生影響，輔導兒少能主動並持續參與服務。
- 國小據點全年平均出席率93.5%；國中據點全年平均出席率93%。

二、發展兒少保護性增能；增強服務個案內在保護因子；提供兒少認知、情緒、人際關係及社會發展等學習、成長的機會。

- 本方案對國小個案在「學習表現(顯著性為0.000)」、「態度行為(顯著性為0.000)」、「人際情緒(顯著性為0.000)」、「生活技能(顯著性為0.001)」、「多元發展(顯著性為0.001)」的改變有進步且達顯著成效。

三、提升家庭照顧功能，透過據點與家長共同工作以發展其能力，實踐並提升其親職能力

- 服務案家在「工作者與案家關係、主要照顧者親職功能」中顯著性為0.000\*\*達統計上顯著水準( $p < .01$ )，顯示：城南小屋家庭支持方案對「工作者與案家關係、主要照顧者親職功能」改變有進步且達顯著成效。

四、參加「社區廚房」兒少/家長/社區民眾的社區意識產生變化。

- 本方案對「累積發展社區結合型社會資本基礎」改變有進步且達顯著成效。
- 本方案對「累積發展社區橋接型社會資本」的改變有進步且達顯著成效。



# 省思與回顧

## 一、兒少面向成果檢視

本年度兒少據點服務開拓出兒童與青少年分流規劃，依照不同階段，滿足不同需求，但期待兒童與青少年之間可以有更多交流機會，讓「共學」精神可以在小屋實踐。

## 二、家庭面向成果檢視

本年度透過「社區廚房」計畫及「性別暴力初級預防」的活動辦理，讓家長有更多機會參與小屋活動，透過國中據點「爸媽誰來晚餐」邀請父母利用社區廚房來為國中孩子們準備晚餐，以及樂團表演，邀請家長前來欣賞演出及協力，皆讓家庭工作有了新開展的可能。

## 三、社區面向成果檢視

本年度「微電影工作小隊」及「馬賽文史調查」計畫，已帶領兒少有了初步成果，但因微電影拍攝及文史調查較適合國小高年級及國中青少年學生，此階段兒少有較多課業兼顧及同儕交流的需求，因此原設定每周進行課程較難施行。另「馬賽文史調查」原先搭配自行車驛站計畫，因自行車需有停放及保養空間，以及自行車大隊行進間，需有更縝密的行動安全考量，因此本計畫須另行修正。

## 四、未來改善計畫

持續「微電影工作小隊」及「馬賽文史調查」計畫，以兒少成為小小解說員為目標，並結合微電影素材，傳遞社區故事，雖課程規劃因兒少參與考量減短時數，但期待兒少能自發性、持續性紀錄社區故事，並形成工作團隊，進行兒少公共參與及表意權倡議。



| 愛 心 不 偏 心 |